



POLICIA NACIONAL CIVIL

SECRETARIA DE RELACIONES CON LA COMUNIDAD



**“POLITICAS INSTITUCIONALES EN MATERIA DE POLICIA
COMUNIDAD Y DERECHOS HUMANOS”**

MANAGUA, NICARAGUA, 29 AL 31OCT2002.

SERVIR Y PROTEGER ANTE TODO



ANTECEDENTES

DESDE 1999 EL GOBIERNO GENERA UNA POLÍTICA CONCRETA DE SEGURIDAD A TRAVÉS DE **LA ALIANZA POR LA SEGURIDAD.**

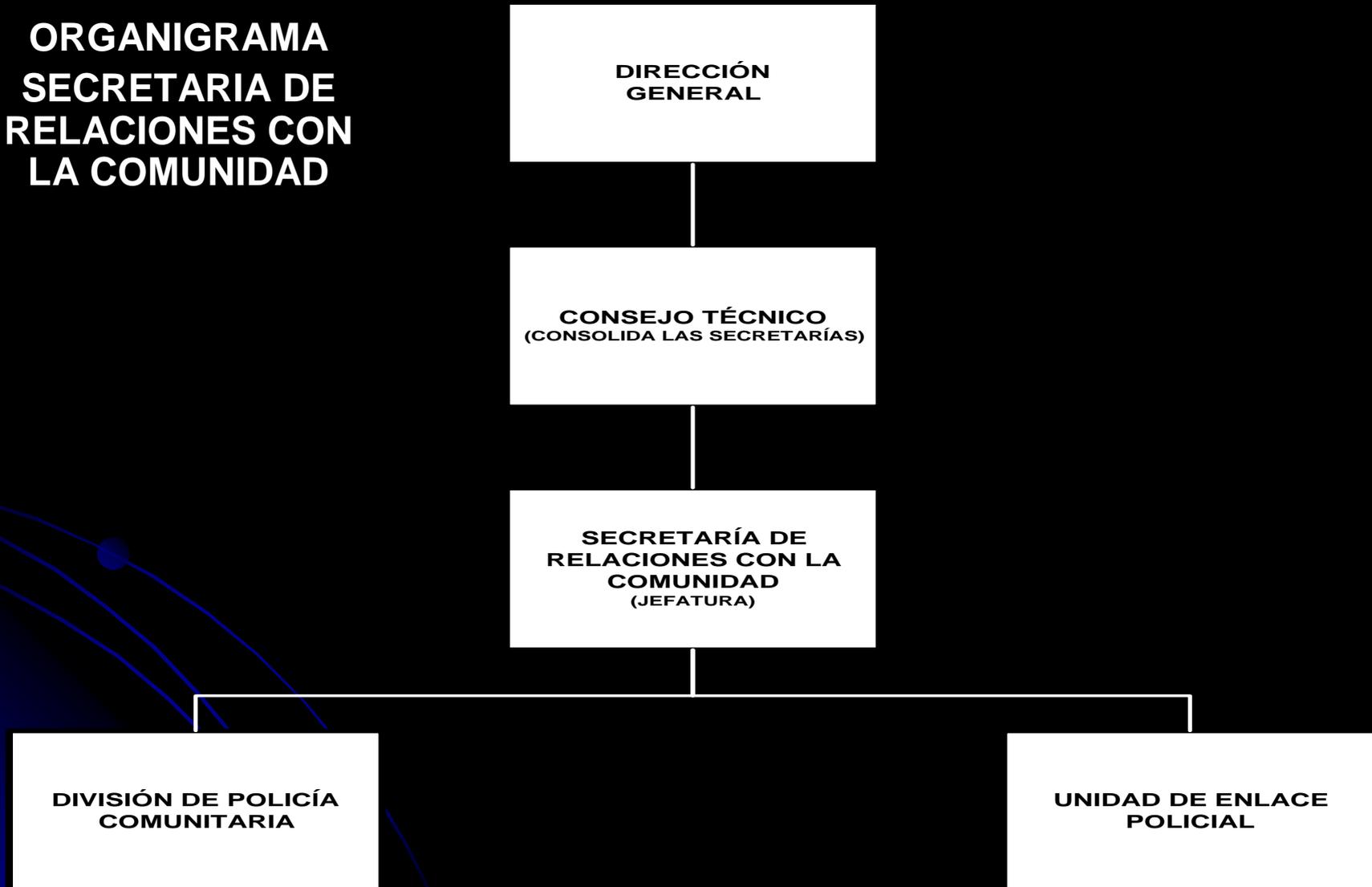
LA POLICÍA NACIONAL CIVIL DE EL SALVADOR, EN BASE A LA REFERIDA ALIANZA, DESARROLLA SU PLAN ESTRATÉGICO, EL CUAL TIENE TRES OBJETIVOS FUNDAMENTALES:

1. REDUCIR LOS ÍNDICES DELINCUENCIALES.
2. LOGRAR EL BIENESTAR POLICIAL.
3. PROMOVER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO.



La Diferencia Entre el Bien y el Mal...

ORGANIGRAMA SECRETARIA DE RELACIONES CON LA COMUNIDAD





INTRODUCCION

LA SECRETARIA DE RELACIONES CON LA COMUNIDAD FUE CREADA EN 1,999 POR EL ACTUAL DIRECTOR GENERAL DE LA POLICIA NACIONAL CIVIL DE EL SALVADOR, LIC. MAURICIO EDUARDO SANDOVAL AVILES.

SU FINALIDAD ES DE QUE LA CORPORACION POLICIAL DISPONGA DE UNA UNIDAD QUE DISEÑE, FORMULE, PROMUEVA Y EJECUTE LAS POLITICAS DE LABOR COMUNITARIA ORIENTADAS A LA POBLACION EN GENERAL.

LAS ACTIVIDADES EN CONCRETO SON: PREVENCION SOCIAL Y DELINCUENCIAL, FOROS DE CONSULTA CIUDADANA, EFICACIAS MOVILES, SEMINARIOS Y TODA CLASE DE ACTIVIDAD RELACIONADA CON LA PARTICIPACION CIUDADANA.

ACTUALMENTE SE HA DADO INICIO AL PROYECTO DE LA TOMA DE DENUNCIA DURANTE EL PATRULLAJE, IMPULSADO INICIALMENTE POR ESTA SECRETARIA DE RELACIONES CON LA COMUNIDAD Y COADYUVAR A LA PREVENCION Y REDUCCION DE LOS INDICES DELINCUENCIALES.

ASI TAMBIEN SE MOTIVA A LA POBLACION QUE TIENE ACCESO AL TELEFONO Y A INTERNET PARA QUE PUEDA HACER SU DENUNCIA RESPECTIVA, YA SEA AL 911 O A TRAVES DE LA PAGINA WEB DE LA PNC. HACIENDO MAS VIABLE Y FACTIBLE LA PARTICIPACION CIUDADANA.



JUSTIFICACION PARA LA CREACION DE LA SECRETARIA DE RELACIONES CON LA COMUNIDAD.

- **IMPULSAR Y ORIENTAR MEJOR LOS ESFUERZOS QUE LA POLICIA REALIZA CON LA COMUNIDAD.**
- **APOYAR AL RESTO DE UNIDADES POLICIALES EN EL TRABAJO DE PREVENCION SOCIAL QUE REALIZAN CON OTRAS INSTITUCIONES Y COMUNIDADES.**
- **APOYAR A LA DIRECCION GENERAL EN LAS ACTIVIDADES COMUNITARIAS QUE REALIZA EN LOS DIFERENTES SECTORES DE LA SOCIEDAD.**
- **SERVIR DE ENLACE CON EL RESTO DE POLICIAS DE CENTROAMERICA Y OTROS PAISES.**
- **SERVIR DE INTERMEDIARIO EN SITUACIONES DE CONFLICTO A TRAVES DE SU UNIDAD DE ENLACE POLICIAL.**
- **CONTRIBUIR A LA CONCIENTIZACION E INTEGRACION DE LA POLICIA CON LA COMUNIDAD.**



VISION

CONTRIBUIR A LA CONCIENTIZACION Y ACCIONAR DE LA POLICIA, HACIA LA PARTICIPACION E INTEGRACION CON LA CIUDADANIA Y LAS COMUNIDADES DE TODO EL PAIS, EN LOS DIFERENTES PROYECTOS DE CARÁCTER SOCIAL, SITUACION QUE PERMITA QUE LA POLICIA A TRAVES DEL SERVICIO OBTENGA MAYOR CONFIANZA CON LA POBLACION Y ACTUEN CONJUNTAMENTE EN BENEFICIO DEL BIEN COMUN.



MISION

HACER QUE LAS COMUNIDADES PARTICIPEN CONJUNTAMENTE EN LOS ESFUERZOS DE PREVENCIÓN QUE LA POLICIA PROYECTA Y REALIZA EN TODOS LOS AMBITOS DEL PAIS, IMPULSANDO Y PROMOVRIENDO UNA FILOSOFIA Y CULTURA COMUNITARIA .CONSTITUYENDOSE ESTA INTEGRACIÓN POLICÍA – SOCIEDAD EN PARTE ACTIVA DE LA SOLUCION A LA PROBLEMÁTICA GENERADA POR LA VIOLENCIA SOCIAL Y DELINCUENCIAL QUE EXPERIMENTA HISTORICAMENTE NUESTRO PAÍS.



OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

FORTALECER LAS RELACIONES DE LAS COMUNIDADES , CON LAS UNIDADES POLICIALES EN TODO EL PAÍS , ASEGURANDO SU PARTICIPACION ACTIVA EN TODAS LAS PROYECCIONES Y ACTIVIDADES DE CARÁCTER COMUNITARIO QUE LA POLICIA REALICE A NIVEL LOCAL Y NACIONAL.

OBETIVOS ESPECIFICOS:

- PROMOVER Y ASEGURAR QUE LOS HABITANTES DE CADA COMUNIDAD ASISTAN Y PARTICIPEN EN LAS EFICACIAS MOVILES ORGANIZADAS POR LA POLICIA EN CADA LOCALIDAD.**
- IMPULSAR UNA MAYOR Y MEJOR PARTICIPACION E INTEGRACIÓN DE LOS HABITANTES DE LAS COMUNIDADES, INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES Y NO GUBERNAMENTALES EN LOS PROGRAMAS DE EDUCACION SOBRE PREVENCION SOCIAL Y DELINCUENCIAL QUE LAS UNIDADES POLICIALES PROMUEVAN Y EJECUTEN.**
- PROMOVER LOS FORUM DE CONSULTA CIUDADANA PARA CONOCER LAS NECESIDADES Y EXPECTIVAS DE LA CIUDADANIA EN GENERAL.**



ACTIVIDADES SOBRESALIENTES POR PARTE DE LA SECRETARIA DE RELACIONES CON LA COMUNIDAD

- EN EL AÑO 2002, FUERON DESARROLLADOS A NIVEL NACIONAL 31 FORUM DE CONSULTA CIUDADANA, UNO EN CADA CABECERA DEPARTAMENTAL DEL PAIS.
- ENTRE EL 2001 Y 2002, SE HAN DESARROLLADO APROXIMADAMENTE 30 EFICACIAS MOVILES EN LAS COMUNIDADES FUERA DE LAS CABECERAS DEPARTAMENTALES (MUNICIPIOS, CANTONES, CASERIOS, OTROS).
- DURANTE LOS EFECTOS DE LOS DOS TERREMOTOS QUE ASOLARON EL PAIS, LA SECRETARIA DE RELACIONES CON LA COMUNIDAD, PARTICIPO EN LABORES DE RESCATE, DE CARÁCTER COMUNITARIO, VIGILANCIA Y AYUDA HUMANITARIA, FORMANDO PARTE DEL COMITÉ DE EMERGENCIA NACIONAL (COEN).



La Diferencia Entre el Bien y el Mal...

- **CON LA ASESORIA DE LA UNION EUROPEA Y LA AUTORIZACION DEL DIRECTOR GENERAL DE LA PNC, DURANTE EL 2002 ESTA SECRETARIA EN COLABORACION CON OTRAS DIVISIONES POLICIALES, INICIO EL PROYECTO DE LA TOMA DE DENUNCIA DURANTE EL PATRULLAJE.**

- **EN LA PARTE DE PREVENCION SOCIAL Y DELINCUENCIAL, ESTA SECRETARIA, DURANTE EL PRESENTE AÑO ELABORO UN PRIMER ESTUDIO SOBRE PREVENCION EN EL QUE SE CONTEMPLA EL DIAGNOSTICO A LAS UNIDADES POLICIALES Y UNA POSIBLE PROPUESTA COMO SOLUCION A LAS DEBILIDADES DETECTADAS.**

- **EN LA PARTE PREVENTIVA, ESTA SECRETARÍA HA DESARROLLADO EN LAS UNIVERSIDADES, CENTROS DE ENSEÑANZA DE SECUNDARIA Y PRIMARIA LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:**
 - **12 CHARLAS SOBRE EL DELITO DEL LAVADO DE DINERO Y ACTIVOS (UNIVERSIDADES).**
 - **10 CHARLAS SOBRE PREVENCION Y LA ILEGALIDAD MIGRATORIA (INSTITUTOS NACIONALES DE LAS PRINCIPALES CABECERAS DEPARTAMENTALES DEL PAIS).**
 - **15 CHARLAS A UNA POBLACION APROXIMADA DE 1500 ALUMNOS DEL NIVEL PRIMARIA SOBRE LAS CONSECUENCIAS DE LA TENENCIA, PORTACION Y COMERCIALIZACION DE ARMAS Y EXPLOSIVOS.**



EXISTEN OTRAS UNIDADES POLICIALES QUE POR SU ESPECIALIDAD DESARROLLAN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA PREVENCIÓN Y LAS RELACIONES COMUNITARIAS, ENTRE LAS QUE DESTACAN:

- DIVISIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA
 - PATRULLAS DE INTERVENCIÓN POLICIAL (PIP-COM)

- DIVISIÓN DE SERVICIOS JUVENILES Y FAMILIA
 - PROGRAMA DARE
 - PROGRAMA PEPAD
 - VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

- DIVISIÓN DE FRONTERAS
 - PREVENCIÓN SOBRE ILEGALIDAD MIGRATORIA



DIVISIÓN DE POLICÍA COMUNITARIA



ANTECEDENTES HISTORICOS

LA DIVISIÓN DE POLICÍA COMUNITARIA, ESTA FUNDAMENTADA EN LA ALIANZA POR LA SEGURIDAD, CREANDOSE EL 31 DE AGOSTO DE 1999, POR EL SEÑOR DIRECTOR GENERAL DE LA PNC. LIC. MAURICIO SANDOVAL AVILÉS.

COMO UNA POLÍTICA INSTITUCIONAL Y UNA ESTRATEGIA ORGANIZATIVA DE TRABAJO CON LA COMUNIDAD



VISION

SER UNA INSTANCIA POLICIAL, CON ALTO SENTIDO DE SERVICIO Y PROFESIONALISMO, PARA QUE GOCE DE CONFIANZA Y CREDIBILIDAD DE LA COMUNIDAD SALVADOREÑA, POR LA EFICACIA DE SUS SERVICIOS ORIENTADOS A LA POBLACIÓN, TANTO EN EL ÁMBITO URBANO COMO RURAL.



PENSAMIENTO

QUE NOS CONOZCAMOS Y QUE NOS COMUNIQUEMOS, PARA
QUE COMO PRODUCTO DE ESTO, SURJA EL ENTENDIMIENTO Y
ESTO NOS AYUDE A TOMAR DECISIONES CONCENSADAS,
APEGADAS A LAS LEYES VIGENTES.



MISION

SER UN ENLACE DEDICADO A PROPICIAR ESCENARIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, ENTRE POLICÍA Y COMUNIDAD, POSIBILITANDO DE FORMA PERMANENTE EL EJERCICIO DE LA DEMOCRACIA DENTRO DEL ESTADO DE DERECHO.



ACCIONES

- FOROS DE CONSULTA CIUDADANA 2001/2002.
- ENCUESTA DE OPINIÓN A SRES. ALCALDES MUNICIPALES.
- ENCUESTA DE OPINIÓN A LOS 14 GOBERNADORES DEPARTAMENTALES DEL PAÍS.
- ENTREVISTA A ORGANIZACIONES QUE TRABAJAN EN PREVENCIÓN (POLÍGONO INDUSTRIAL DON BOSCO, CIERRE DE CANTINAS EN CANTÓN TIERRA BLANCA, DPTO. USULUTÁN, FUNDACIÓN CANADIENSE CECI, COMITÉS DE SEGURIDAD CIUDADANA CON EL VICE MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y COMITÉS DE APOYO A LA PNC.)



PROYECCIONES

- 1 INTEGRAR UN EQUIPO INTERINSTITUCIONAL, PARA TRABAJAR EN LA FORMACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ (MINED, PGR, ISDEMU, FGR, JUEZ DE FAMILIA).
- 2 DESARROLLAR PLAN PILOTO PARA LA, "NO VIOLENCIA" DE: SOYAPANGO Y SAN JACINTO.



**RESUMEN DE CAUSAS, PROBLEMAS Y CONSECUENCIAS,
IDENTIFICADOS EN LOS FOROS DE CONSULTA CIUDADANA
DEL 2001, SOBRE LA PERCEPCION DE LA SEGURIDAD
CIUDADANA.**



CAUSAS	
Pobreza, Desempleo	369
Desintegración familiar, falta de valores	480
Tolerancia en las leyes, falta de control en los Medios de Comunicación	180
Alcohol, drogas. Ventas irreguladas	191
Maras, desórdenes	65
inseguridad ciudadana	96
Total Causas:	1381



PROBLEMAS

Alcohol, Drogas. Venta irregularada	209
Daños a la propiedad	262
Delitos contra la vida	112
Maras, desórdenes	80
Desintegración Familiar, pérdida de valores	85
Secuestros, amenazas	69
Total Problemas:	817



CONSECUENCIAS

Desintegración Familiar, pérdida de valores	321
Deterioro Económico	159
Daños a la propiedad	67
Delitos contra la Vida	181
Inseguridad Ciudadana	520
Maras, desórdenes	62
Total Consecuen:	1310

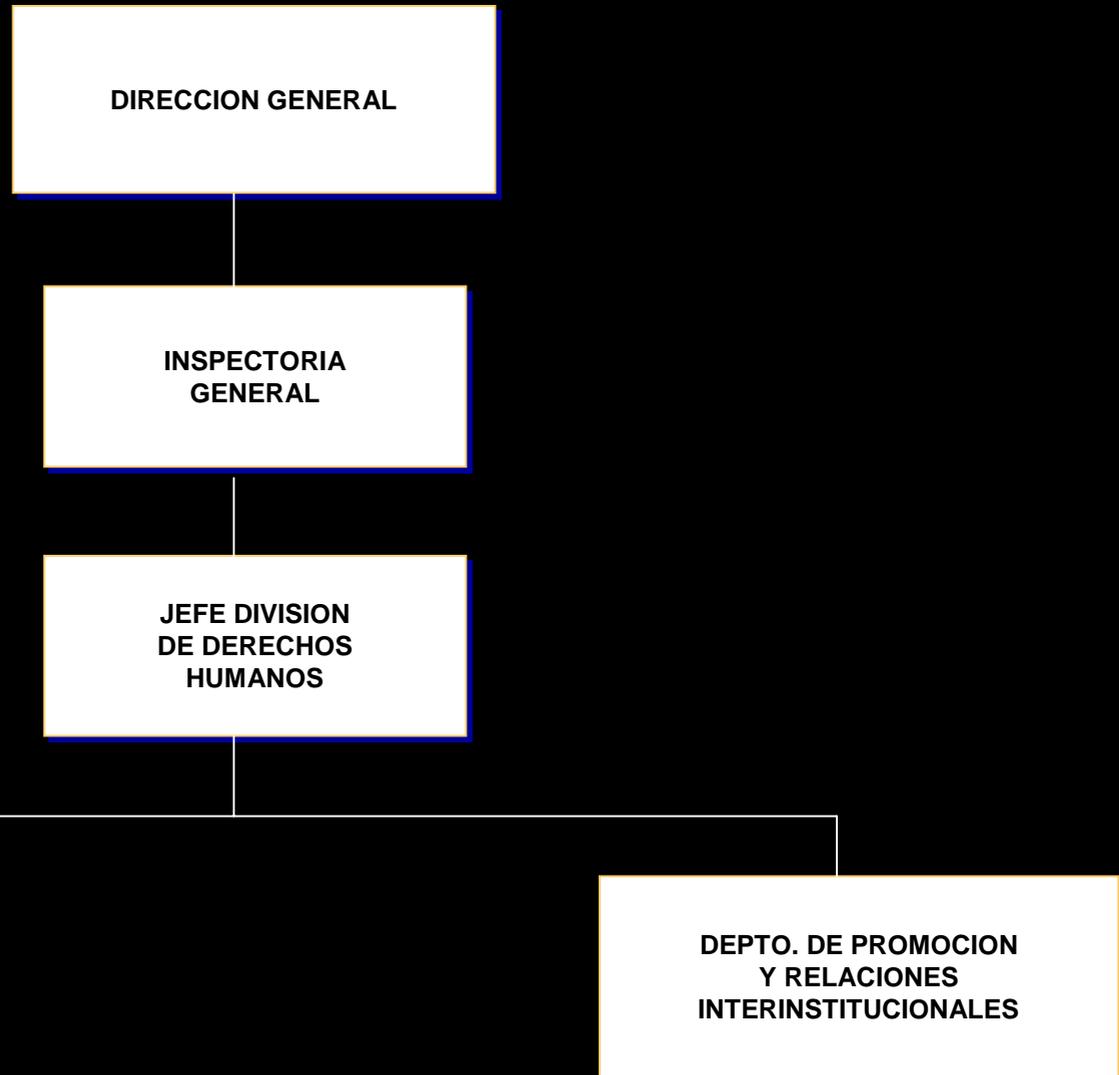


DIVISIÓN DE DERECHOS HUMANOS



La Diferencia Entre el Bien y el Mal...

ORGANIGRAMA DIVISIÓN DERECHOS HUMANOS





DEPARTAMENTO DE PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS

ESTUDIOS

-ESTUDIO DE LA SITUACION DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD EN SEDES POLICIALES.

(SE VERIFICO EL 100% DE LAS BARTOLINAS DE TODO EL PAIS, INFORMACION EN PROCESO, ASESORIA TECNICA UNION EUROPEA)

-ESTUDIO SOBRE DISCRIMINACION Y VIOLENCIA EN EL AMBITO LABORAL EN LA PNC.

(2,000 ENCUESTAS DE CARÁCTER INTERNO A NIVEL NACIONAL, INFORMACION EN PROCESO, ASESORIA TECNICA UNION EUROPEA)



- **COORDINACION CON INSPECTORIA GENERAL DE LA PNC, EN LO RELATIVO A EVALUACION DEL PERSONAL POLICIAL, SOBRE CONOCIMIENTOS EN DERECHOS HUMANOS.**
- **ESTRUCTURACION DE BASE DE DATOS.**
(ENTREGA PENDIENTE DE COMPUTADORAS Y CENTRO DE COMPUTOS POR UNIDAD DE INFORMATICA)
- **REESTRUCTURACION DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIVISION.**
(FALTA APROBACION DE LA INSPECTORIA GENERAL Y EL SR. DIRECTOR GENERAL)



- **VERIFICACION Y SEGUIMIENTO DE DENUNCIAS.**
(SE PREPARA RESOLUCION DE LAS DENUNCIAS Y SE PRESENTAN A LA INSPECTORIA GENERAL PARA SU AVAL)
- **ESTRUCTURACION DE ESTADISTICAS.**
(REVISION DE INFORMES DE LAS ORGANIZACIONES DE DERECHOS HUMANOS GUBERNAMENTAL Y NO GUBERNAMENTAL PARA SU CONOCIMIENTO Y ANALISIS POR PARTE DE ESTA DIVISION)
- **REALIZACION DE INFORME SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL PACTO DE DERECHOS CIVILES Y POLITICOS.**
(ENTREGADO POR ESTA DIVISION EL 08-07-2002, ANTE EL COMITÉ DE DERECHOS HUMANOS DE LAS NACIONES UNIDAS)



**DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS
SECCIÓN DE PROMOCIÓN**

SEMINARIOS

- **SEMINARIO SOBRE EL DEBIDO PROCESO Y DERECHOS HUMANOS.**
(14 SEMINARIOS CON COBERTURA A LOS 14 DEPARTAMENTOS DEL PAIS)
- **SEMINARIO TALLER “EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS EN LA ACTUACIÓN POLICIAL”.**
(IMPARTIDO A MIEMBROS DE LA DELEGACIÓN DE SONSONATE.)



TALLERES

- **TALLER SOBRE “RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS Y GARANTÍAS CONSTITUCIONALES”.**

(IMPARTIDO A PERSONAL DEL TRANSPORTE PUBLICO DURANTE UN PERIODO DE SEIS MESES, POR ORDEN JUDICIAL.)



JORNADAS INSTITUCIONALES

- **SEMANA INSTITUCIONAL SOBRE LOS DERECHOS HUMANOS.**

(“EN CONMEMORACION DEL 53 ANIVERSARIO DE LA DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS”.)

- **I JORNADA SOBRE DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER.**
(DESARROLLADA DEL 06 AL 08 DE MARZO DEL 2002.)



- **I JORNADA SOBRE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS VULNERABLES.**

(DESARROLLADA DEL 18 AL 20 DE JUNIO DEL 2002.)

- **I JORNADA SOBRE LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ.**

(DESARROLLADA DEL 01 AL 03 DE OCTUBRE DEL 2002.)



CINES FOROS

- **CINE FORO SOBRE LA DISCRIMINACIÓN DEL PERSONAL FEMENINO DENTRO DE LA INSTITUCIÓN POLICIAL.**

(DIRIGIDO A PERSONAL DE LA PNC. CON LA PELICULA “**MUJERES POLICÍAS**”. DESARROLLADAS 18 DE 21 PROGRAMADAS, EN APOYO A LA FILOSOFIA DE GENERO)



CAMPAÑAS

- **CAMPAÑA DE PROMOCION SOCIAL DE LOS DERECHOS HUMANOS. FASE. I.**
(DIRIGIDO A PERSONAL POLICIAL.)
- **CAMPAÑA DE PROMOCION SOCIAL DE LOS DERECHOS HUMANOS. FASE. II.**
(DIRIGIDO A LAS COMUNIDADES DEL PAIS.)
EN ESPECIAL A LIDERES COMUNALES Y LOCALES MUJERES (CON ENFASIS EN PROTECCION A MUJERES, NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.



**DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS
SECCIÓN RELACIONES INTERISTITUCIONALES**

COORDINACIONES.

- **CON INSTITUCIONES NACIONALES DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.** (ISDEMU, FGR, PGR, ISPM, AL, CSJ, CNJ, CDC, PDDH, CONAIPD, SNF, RR.EE, OTROS.)
- **CON INSTITUCIONES INTERNACIONALES DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.** (UNION EUROPEA, UNICEF, PNUD, PLAN, SAVE THE SHILDREN, SUECIA, EE.UU. OIM, CRS, CARECEN,. OTROS.)



**- CON DIFERENTES ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES
DE PROTECCIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.**

(DIGNAS, CEMUJER, OLOF PALME, CARITAS, SINODO
LUTERANO, CONSORCIO DE ONG's, FORO DE MIGRANTES,
CONAMUS, ADEMUSA, ARSOBIZPADO, ENTRE AMIGOS, FLOR DE
PIEDRA)



GESTIONES

- PARTICIPACION EN LOS CANALES DE TELEVISIÓN, POR PARTE DE LA DIVISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA PNC, EN ENTREVISTAS TELEVISIVAS.
- GESTION CON INSTITUCIONES SOBRE DONACIÓN DE BIBLIOGRAFÍA EN DERECHOS HUMANOS, DESTINADOS AL CRECIMIENTO DEL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN DE LA DIVISION.



ENTREVISTAS TELEVISIVAS

- PARTICIPACION EN 20 ENTREVISTAS EN CANAL 10 DE TELEVISIÓN CULTURAL EDUCATIVA, EN EL PROGRAMA “HOY ES UN BUEN DÍA” SOBRE DIVULGACION Y CONCIENTIZACION DE LOS DERECHOS HUMANOS.



OTRAS GESTIONES.

- **GESTION SOBRE LA CREACIÓN DE UNA CAMPAÑA DE SPOTS TELEVISIVOS, CON AGENCIAS DE PUBLICIDAD PROMOViendo EN LA POBLACIÓN UNA CULTURA DE DENUNCIA A LAS VIOLACIONES DE LOS DERECHOS HUMANOS.**

(GRABACIONES DE SPOTS EN PROCESO.)

**SUBDIRECCIÓN
DE ÁREAS DE
SEGURIDAD PÚBLICA**

OBJETIVOS

GENERAL

HACER DE LAS COMUNIDADES UN LUGAR SEGURO,
FOMENTANDO LA PARTICIPACIÓN ACTIVA CON LOS
DIFERENTES ACTORES DE LA COMUNIDAD A FIN DE
POTENCIAR LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y MEJORAR LA
CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN.

ESPECÍFICOS

- DISMINUIR LOS ÍNDICES DELINCUENCIALES, INVOLUCRANDO A LA CIUDADANÍA EN LA SOLUCIÓN DE SUS PROBLEMAS.
1. CONSTRUIR LA CULTURA DE SEGURIDAD CIUDADANA PROMOVRIENDO LA CONVIVENCIA PACÍFICA, SOLIDARIDAD Y TOLERANCIA.
 2. DESCENTRALIZAR LOS SERVICIOS DE POLICÍA COMUNITARIA DELEGANDO ESTA RESPONSABILIDAD A CADA UNIDAD POLICIAL, DONDE SE GARANTICE LA PARTICIPACIÓN DE TODOS Y CADA UNO DE LOS MIEMBROS DE LA INSTITUCIÓN EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS CENTRADOS EN LA COMUNIDAD.

METAS

1. *CREAR UNA ASOCIACIÓN POLICÍA - COMUNIDAD A EFECTO DE TRASFORMAR LAS PROBLEMÁTICAS EXISTENTES EN SITUACIONES MÁS MANEJABLES DE ACUERDO A PRIORIDADES.*
2. *IMPLEMENTAR TAREAS ESPECÍFICAS DE TRABAJO POLICIAL, TENIENDO PARTICIPACIÓN PROACTIVA CON TODOS LOS SECTORES DE LA SOCIEDAD.*
3. *TENER CONOCIMIENTO SISTEMÁTICO Y DOMINIO DE LA ACTIVIDAD DELICTIVA DE LAS COMUNIDADES (DELITOS, HORA, LUGAR, VÍCTIMAS, HECHORES OCT.)*
4. *AUMENTAR EL NIVEL DE SEGURIDAD DE LOS CIUDADANOS, MEJORANDO LA CALIDAD DE VIDA.*

METODOLOGÍA DE TRABAJO

- IDENTIFICAR ÁREAS DEFINIDAS DE MAYOR ÍNDICE DELINCUENCIAL Y SU NATURALEZA.
- 2. ELABORAR UN DIAGNÓSTICO POR COMUNIDAD, EL CUAL PERMITIRÁ LA IDENTIFICACIÓN, PRIORIZACIÓN Y RESOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS.
- 3. REALIZAR ANÁLISIS PARA ENTENDER LAS CAUSAS QUE ORIGINAN LOS PROBLEMAS DELINCUENCIALES.
- 4. PROPONER UN PLAN DE ACCIÓN INTEGRADO CON OBJETIVOS Y METAS ESPECIFICAS A CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO.
- 5. EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DE METAS EN LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS, DETERMINANDO EL IMPACTO.

MODELO EARE

Exámen

Evaluación

Análisis

Respuesta

RESOLVER EL PROBLEMA INVOLUCRA

E

A

R

E

EXAMINANDO

Identificando problemas de delitos y desorden en el vecindario

ANALISIS

Entendiendo las condiciones que causan los posibles problemas

RESPUESTA

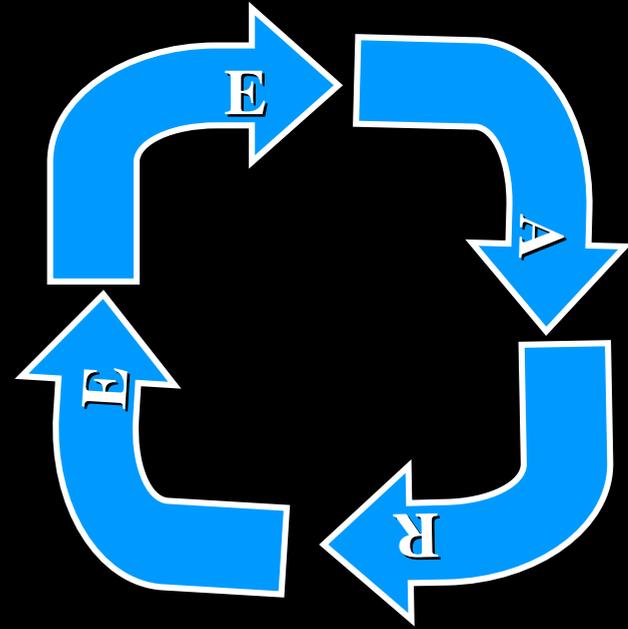
Desarrollo e implementación de soluciones

EVALUANDO

Determinando el impacto de las soluciones

EL CONCEPTO:

PROCESO DE SOLUCION AL PROBLEMA





¡GRACIAS!

POLICIA NACIONAL CIVIL

SERVIR Y PROTEGER ANTE TODO