

Presentación Fuerza Pública Costa Rica

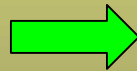


**¿Cuál era la situación
en 1998?**

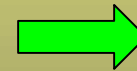
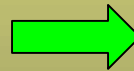
¿ Como se encontraba la Fuerza Publica?

- **ALEJADA DEL CIUDADANO (ACUARTELADA)**
- **CON RECURSOS HUMANOS INSUFICIENTES**
- **CON ESCASA E INAPROPIADA FORMACION**
- **CON MEDIOS MATERIALES Y TECNICOS OBSOLETOS**
- **SIN MOTIVACION**
- **CON CARENCIA DE METODOLOGIA DE TRABAJO.**

¿Cuál era el método de trabajo policial?



911



**¿Estábamos dando el servicio
adecuado a la sociedad?**

iNo!

¿Qué estamos haciendo?

I

Análisis

Preocupaciones de los COSTARRICENSES

1. INSEGURIDAD
2. INMIGRACION ILEGAL
3. DROGA
4. CORRUPCION
5. PROSTITUCION INFANTIL.

Preocupaciones de los ESTADOS

- **PROSTITUCION INFANTIL**
- **NARCOTRÁFICO**
- **BLANQUEO DE CAPITAL**
- **TRAFICO SERES HUMANOS**
- **OTRAS FORMAS DE CRIMEN ORGANIZADO .**

**CONEXIÓN
INTERNACIONAL**

Preocupaciones de los CIUDADANOS (Clientes)

- DROGA EN EL BARRIO
- ASALTOS CON ARMAS
- PANDILLAS
- ROBOS A DOMICILIOS O ESTABLECIMIENTOS
- ROBOS DE VEHÍCULOS
- VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.

II

Estudio de las demandas de los ciudadanos

DEMANDAS CIUDADANAS

- **Mayor presencia policial en la calle**
 - ✎ A pie y uniformada
- **Mayor comunicación Ciudadano-Policía**
- **Mejor trato y atención**
 - ✎ Requerimientos
 - ✎ Trámites
- **Información sobre resultados.**

III

Objetivos estratégicos

Los objetivos estratégicos del Ministerio de Seguridad Pública, son:

- **Mejorar la calidad de los servicios**
- **Reducir la Delincuencia**
- **Aumentar el grado de satisfacción del ciudadano y del Policía**

IV

Reorganización integral

REFORMAS LEGALES

- **Aprobación Ley de Policía Civilista**
- **Reforma a la Ley de Psicotrópicos**
- **Reformas Legales para la Penalización de la Prostitución Infantil**
- **Reforma de las Leyes Penales**
- **Nueva Ley de Migración.**

REFORMA DE INGRESO, FORMACION Y CAPACITACION

- **Ingreso**

- ✎ Concurso de méritos y capacidad

- **Formación**

- ✎ Curso básico técnico policial

- ✎ Curso de Oficiales

- **Capacitación**

- ✎ Curso de ascensos

- ✎ Curso de especialización .

REORGANIZACION ESTRUCTURA F.P.

- **Unificación de mando**

- ✎ Mayor capacidad en toma de decisiones

- **Regionalización**

- ✎ Mayor economía y eficacia

- **Reforma rangos y divisas**

- ✎ Denominación civilista-policial

- **Uniformidad.**

INCREMENTO PRESUPUESTARIO

- **Recursos humanos**

- ✎ Incremento de 2000 plazas de policía

- **Recursos materiales**

- ✎ Remodelación de edificios

- ✎ Adquisición de vehículos

- ✎ Dotación de uniformes

- **Recursos técnicos**

- ✎ Incremento en Informática

- ✎ Modernización red comunicaciones.

METODOLOGIA DE ACTUACION

- **Implementación de la Administración por Objetivos (A.P.O.)**

- ✎ Enfoque de la función en base a objetivos

- **Sistemas de control**

- ✎ Reuniones periódicas

- ✎ Sistemas técnicos de análisis

- **Sistemas de Evaluación**

- ✎ Estadísticas.

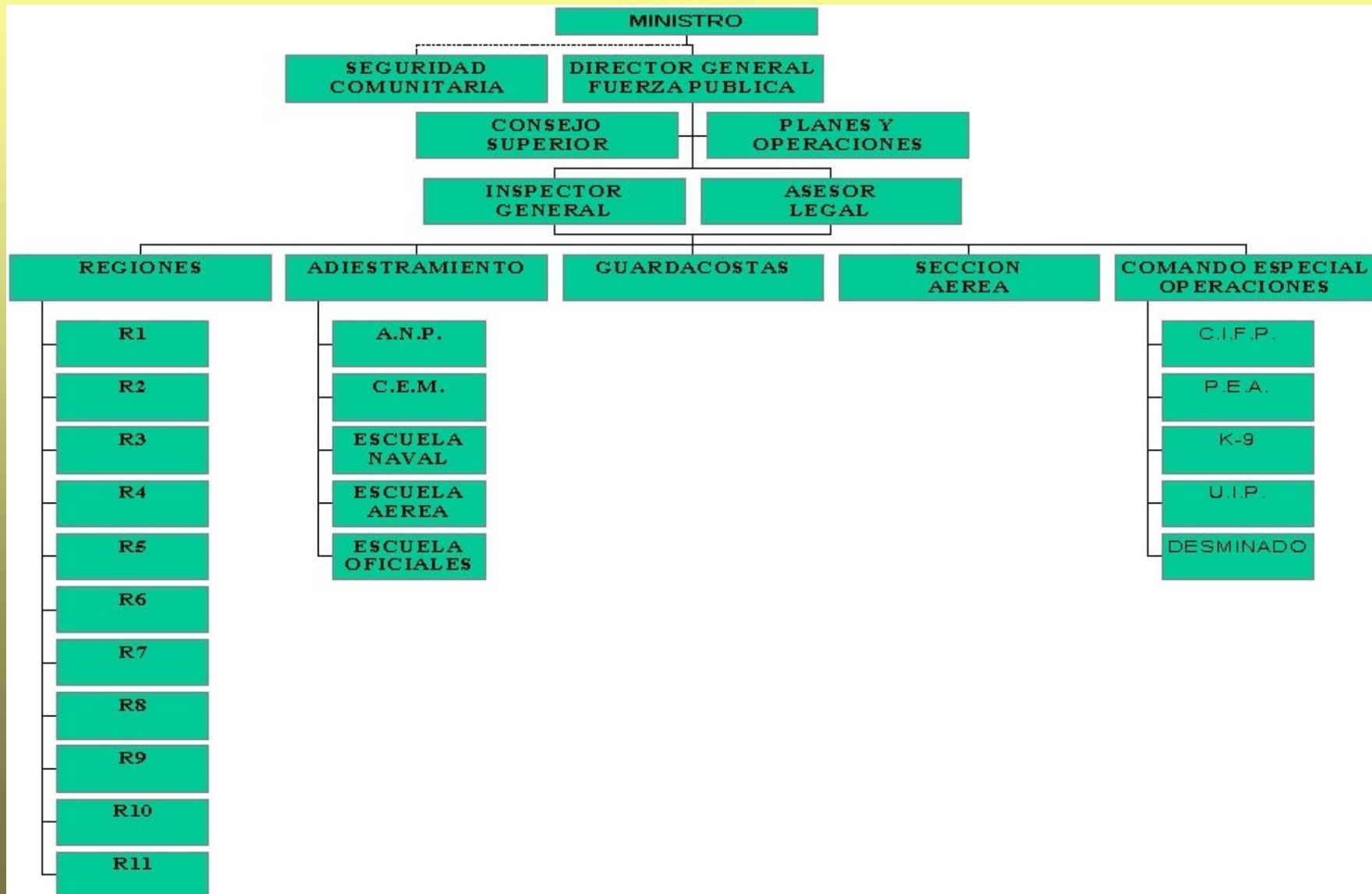
PARTICIPACION CIUDADANA

- **Policía comunitaria**
 - ✎ 1000 comunidades
- **Cooperación Interinstitucional**
 - ✎ Municipalidades
- **Cooperación empresarial**
 - ✎ Entidades de transparencia comprobada.

La nueva generación de policía



ORGANIGRAMA GENERAL



GRADOS POLICIALES

OFICIALES SUPERIORES



COMANDANTE



COMISIONADO



COMISARIO

OFICIALES EJECUTIVOS



SUBINTENDENTE
DE POLICIA



INTENDENTE
DE POLICIA



CAPITAN
DE POLICIA

SUB OFICIALES



AGENTE
DE POLICIA



INSPECTOR
DE POLICIA



SARGENTO
DE POLICIA

UNIFORME ACTUAL



CAMBIO DE ESCUDO



I

Estructura

NUEVA GENERACION DE POLICIA

PROXIMIDAD

COORDINACIÓN

ESPECIALIDAD

PROXIMIDAD

Preocupaciones de los
CIUDADANOS



MODELO
TERRITORIAL

COMISARÍAS

ESPECIALIDAD

Preocupaciones de los
ESTADOS e INSTITUCIONES



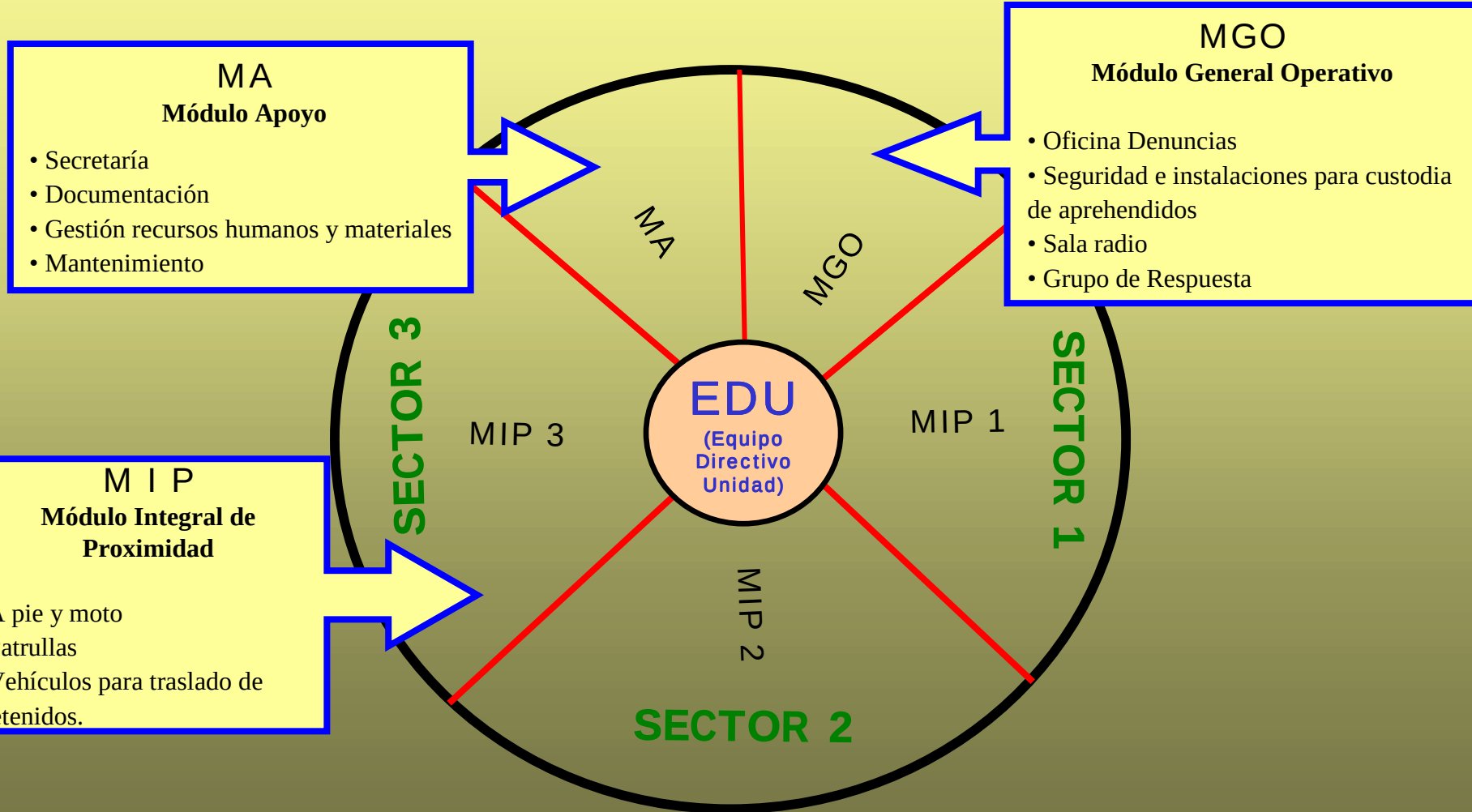
MODELO
SUPRATERRITORIAL

Unidades Especializadas
(PCD-UIP-K9-CIFP- OTRAS)

COORDINACIÓN



UNIDAD BÁSICA POLICIAL (Comisaría)



PROXIMIDAD

(Integrantes del MIP)

Policía Preventiva de Proximidad



Moto



Patrulla

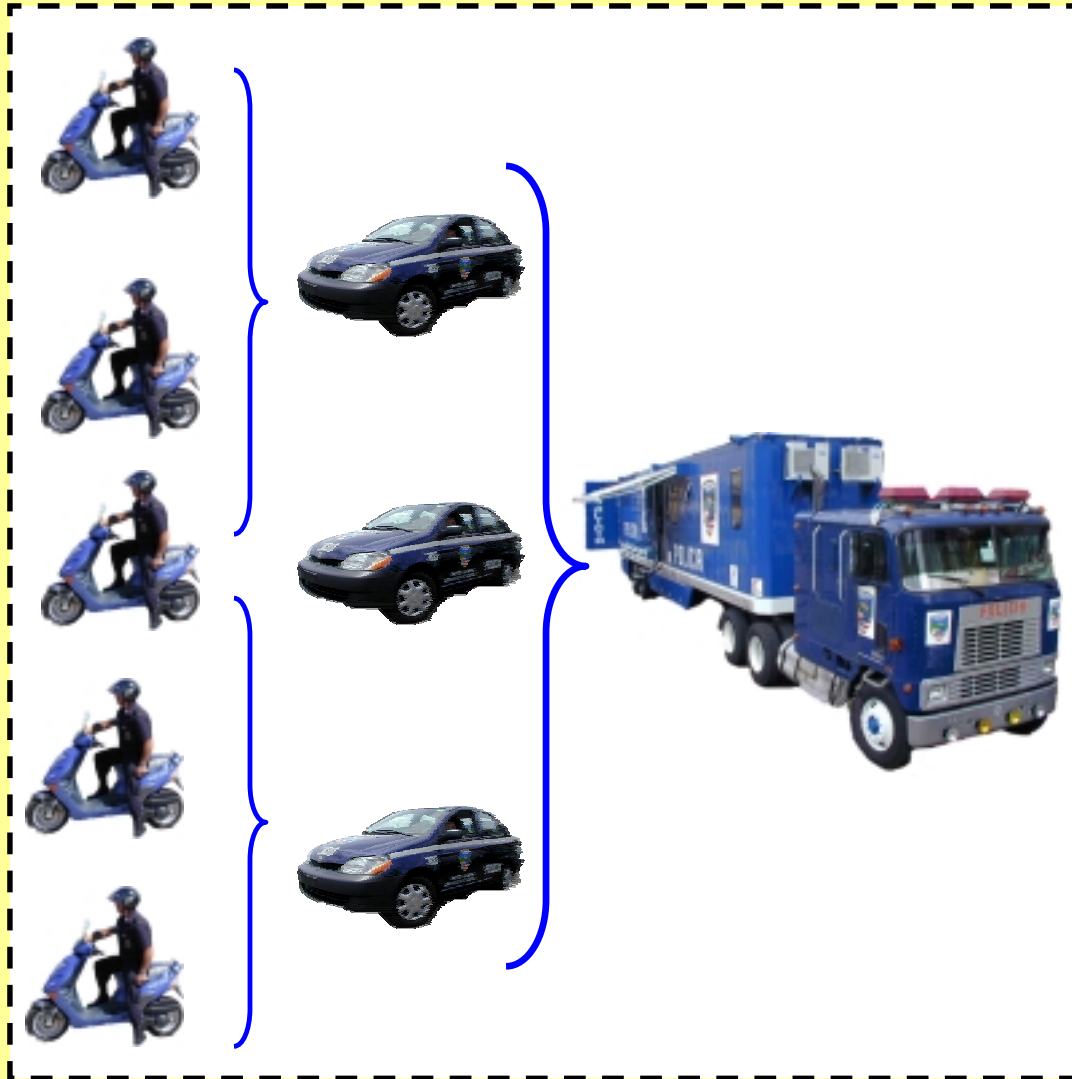


Comisaría
Móvil

SECTOR (MIP)

Jefe
MIP

Adjunto
al
Jefe



Policía
Integral
Proximidad

PROXIMIDAD



Metodología

DIRECCIÓN POR OBJETIVOS

- **Fijación objetivos**

- ❏ Pocos y de fácil medición

- ❏ Alcanzables

- ❏ Interactivos y objetivables

- **Métodos de control y evaluación**

- ❏ Indicadores cuantitativos (reducción delincuencia..)

- ❏ Indicadores cualitativos (iniciativa, disponibilidad...)

- **Tratamiento motivador**

- ❏ Promoción profesional según historial.

- ❏ Compensación profesional según objetivos alcanzados.

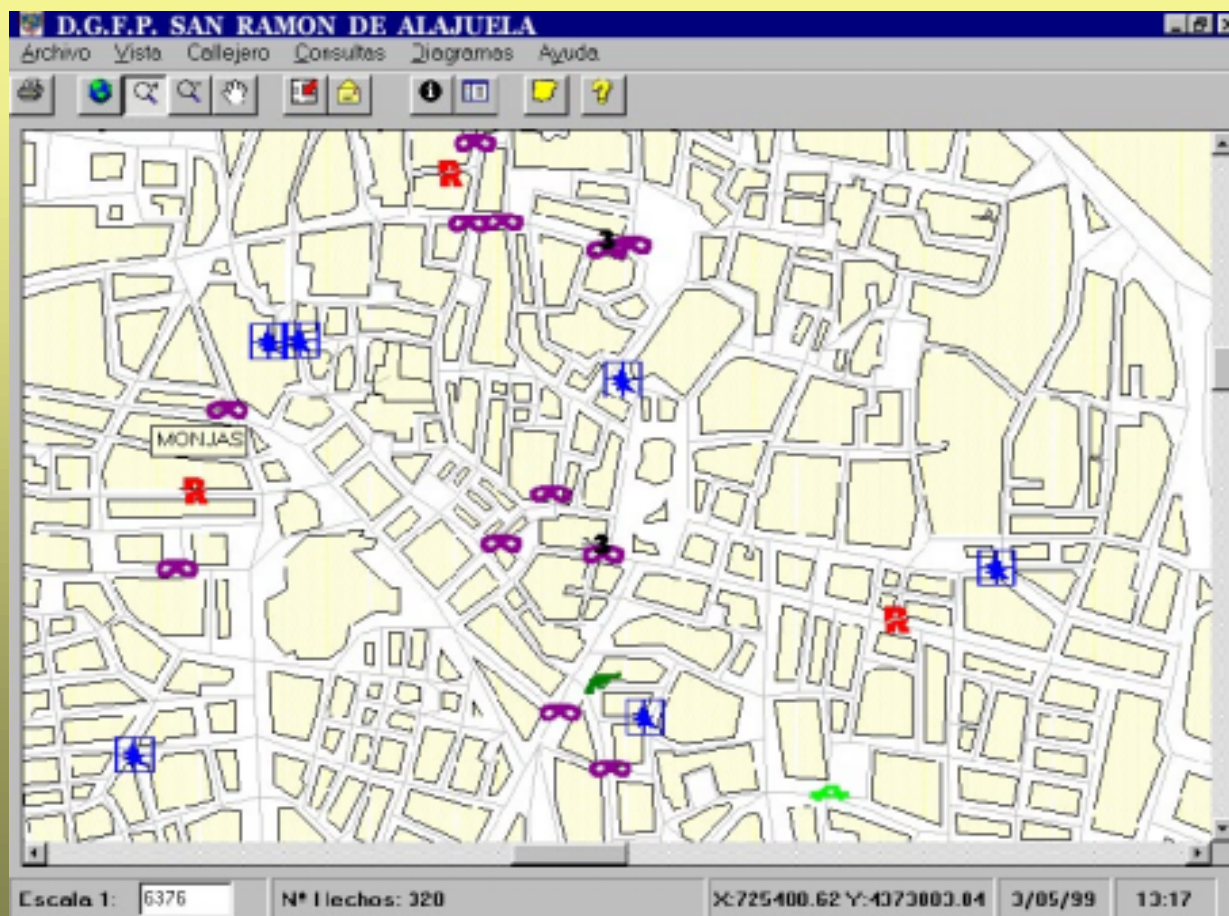
- **Auditoria**

Principios organizativos

- **División territorial por subsectores**
- **Asignación estable de policías al subsector**
- **Objetivos comunes del MIP**
- **Individualización de tareas**
- **Protocolos de actuación preestablecidos**
- **Atención especializada a víctimas y perjudicados.**

Control

SIG - Sistema de Información Geográfico



EN PROCESO DE INSTALACION

GRADO CUMPLIMIENTO
OBJETIVO DELINCUENCIAL

Carpeta Captura de Información

Carpeta Captura de Información

16
24/09/1999
13:50

Funciones de Supervisión

Asuntos | Actuaciones | Traspasar | Pendiente | Análisis | Noticias | Foro

ASUNTO 199900011

Estado: **ASIGNADO** Supervisor: Supervisor Jefe de MIP MIP: MIP 3

Última Revisión: 17/09/1999
Próxima Revisión: 20/09/1999

TAREAS PENDIENTES

Tipo de Hecho: Robo con fuerza
Diligencias Pol: K/IH - 11111/99 Fecha: 11/09/1999
Conoce: Instruccion n° 11 Teléfono:
Diligencias Judiciales Previas: 22431/99

Asignado a:
Fecha Asignación: 23/09/1999 Fecha Actual: 24/09/1999
Días Transcurridos: 3

Volver Asignar Cerrar Asunto Ver Actuaciones

EN PROCESO DE INSTALACION

EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

GRADO CUMPLIMIENTO
APRECIACIÓN DEL DESEMPEÑO

REUNIONES CONTROL



REUNIONES CONTROL

PROCEDIMIENTOS DE ACTUACIÓN

- **Presentación** del EDU que interviene.
- **Objetivos marcados** en Reunión Control anterior y resultados obtenidos.
- **Análisis de la tendencia** general en el período analizado:
 - ▮ *Información clara y puntual*
 - ▮ *Medidas a adoptar*
- **Fijación objetivos** puntuales y específicos.
- **Análisis del grado de cumplimiento** de todos los objetivos estratégicos - MAR -

REUNIONES CONTROL

OBJETIVOS

- **Analizar los problemas** más significativos.
- **Intercambiar experiencias.**
- **Exponer métodos de trabajo** que se constata dan resultado.
- **Proponer soluciones.**

Nuevas Técnicas implementadas

NUEVAS FORMAS DE ATENCION AL CIUDADANO



800 - DROGANO

3 7 6 4 2 6 6



800 - POLVORA

7 6 5 8 6 7 2

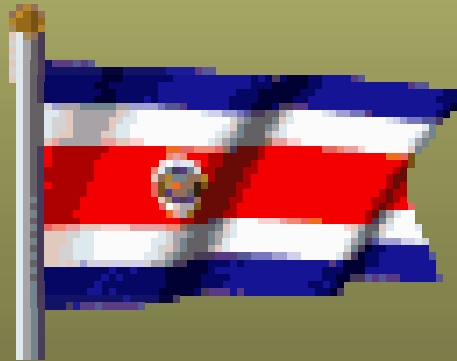


800 - UNETEYA

8 6 3 8 3 9 2



**UNIDOS
CONSEGUIREMOS UN
FUTURO MEJOR**



Muchas Gracias