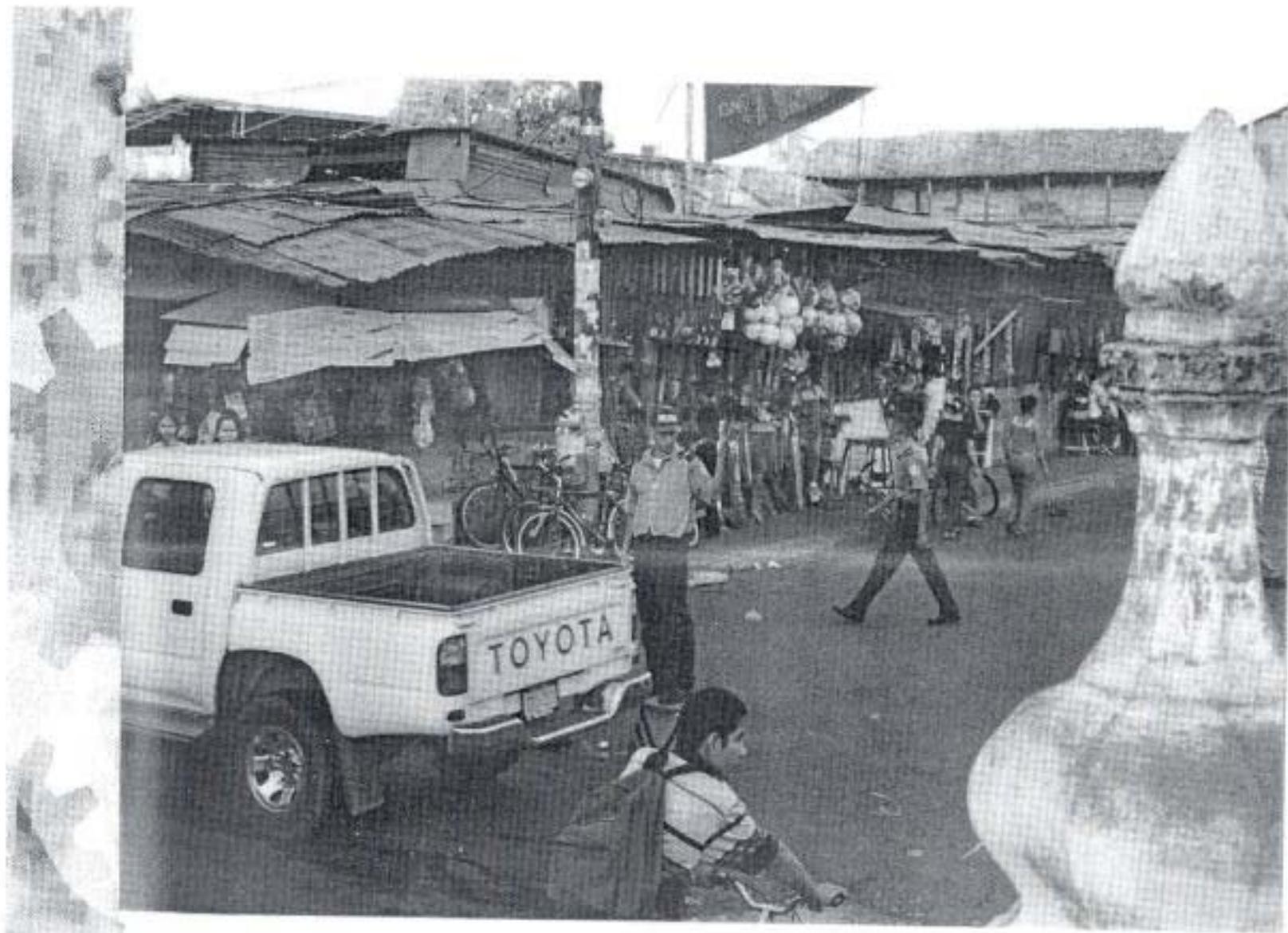


DATOS SOBRE NICARAGUA

- ❑ La División Política Administrativa esta conformada por 16 Departamentos, 2 Regiones Autónomas y 152 Municipios.
- ❑ 130 mil k. Cuadrados y 5.1 mill. de habitantes.
- ❑ 51.3% mujeres y 65% menores de 30 años.
- ❑ Crecimiento anual de la población 2.6%
- ❑ Ingreso per-cápita se estima en 470 dólares.
- ❑ Índice de Desarrollo Humano de Naciones Unidas del 2002, se le ubica en la posición 118







- 
- ❑ Fundada en Septiembre de 1979, después de un proceso revolucionario que derrocó a la Dictadura Somocista que gobernó el país durante 45 años.
 - ❑ Institución Civil de naturaleza armada.
 - ❑ Estado Nicaragüense retoma proceso de fortalecimiento democrático, que incluye a la Institución Policial y enfatiza su orientación hacia el servicio a la población.
 - ❑ Modifican la doctrina de seguridad nacional prevaleciente por un enfoque hacia la seguridad de las personas y sus bienes, hacia la seguridad ciudadana.

- 
- Proceso de reforma y modernización a mejorar la eficiencia, eficacia, cercanía y accesibilidad hacia los ciudadanos, partiendo del criterio de considerar no solo sus necesidades y demandas, sino también sus derechos.
 - Inconvenientes: cultura social, falta de visión de desarrollo de nación, carencias económicas, niveles de pobreza, nuevas amenazas al fortalecimiento democrático.



DERECHOS HUMANOS Y ENFOQUE DE GENERO

- ❖ Derechos Humanos, el Enfoque de Género conceptos relativamente nuevos en el conocimiento y la practica de la humanidad.
- ❖ No son aún asuntos terminados ni igualmente obvios en cuando a su concepción y mucho menos aplicación en las realidades particulares de cada uno de los países y zonas geográficas del mundo.

- 
- ❖ La participación de las mujeres en las organizaciones policiales ha sido tradicionalmente limitado en cuanto a porcentajes mínimos, en cargos no sustantivos y niveles jerárquicos inferiores.
 - ❖ La ausencia de mujeres en la prestación de servicios en las entidades públicas, particularmente en los cuerpos policiales, puede ser un factor que dificulte la prestación de servicios sin discriminación y calidad a las personas, hombres y mujeres que lo demanda.

- 
- ▶ Una Policía orientada al SERVICIO a una POBLACION integrada por hombres, mujeres, niños, niñas, adolescentes, que incorpore en su actuación y en la prestación de sus servicios las condiciones particulares de las necesidades y más que eso de los derechos diferenciados por razones de género de las personas, contribuye a mejorar la calidad de vida de todos y todas.



❖ En América Latina el Estado ha sido orientado hacia el Estado mismo y no hacia los ciudadanos.

❖ El fortalecimiento del modelo democrático ha permitido el surgimiento y fortalecimiento de instituciones democráticas, mejores espacios de participación social y por lo tanto una mayor posibilidad de que los ciudadanos(as) sujetos(as) con derechos y obligaciones, puedan incidir y exigir por una calidad de servicios mas compatible con las posibilidades económicas, culturales y sociales de las sociedades.



POLICIA Y SERVICIO

- ❖ La calidad del servicio en las instituciones públicas ha sido un asunto apenas recientemente considerada y limitadamente asumido.
- ❖ El ciudadano usuario de los servicios públicos en general no ha sido considerado como un cliente y mucho menos una clienta al que hay que tomar en cuenta en sus demandas y necesidades, quien es el que paga dicho servicios a través de sus impactos.
- ❖ Los(as) servidores (as) públicos en general no siempre han asumido su rol de agentes activos de calidad y satisfacción hacia los usuarios y usuarias.

- 
- ❖ La incomodidad común de las personas a las que preocupa entre otras cosas la llegada tardía y/o alterada de las facturas por servicios básicos, las interrupciones inesperadas de dichos servicios, la carencia de medicamentos en los hospitales públicos, la falta de alumbrado público o la no reparación de los baches en las calles, la ausencia de patrullas policiales para atender las emergencias o denuncias de la población, el atraso de la policía en atender un accidente de tránsito o tramitar un permiso.
 - ❖ Vinculada al acceso a la información.

- 
- ❖ La percepción social no ha calificado de la mejor forma la calidad de los servicios que el Estado a través de sus diferentes entidades ha prestado a los usuarios y usuarias, percibiéndose altos niveles de discrecionalidad, indiferencia y corrupción.

- 
- ❖ Cuerpos policiales no han estado ajenos a esta realidad.
 - ❖ Se ha enfocado hacia su función coercitiva y no preventiva, hacia el Gobierno y no a los (as) ciudadanos (as) hacia la seguridad nacional y no la seguridad ciudadana.
 - ❖ Ha sido frecuentemente un instrumento represivo del Gobierno y partido político de un turno en el poder en detrimento del servicio, sin consideración alguna (o quizás muy limitada) de lo que los y las ciudadanas demandan.
 - ❖ Consecuencia de esto ha sido el deterioro de la legitimidad social que los cuerpos policiales necesitan para cumplir su rol.





MODERNIZACION POLICIAL

- ❖ La modernización del Estado
- ❖ Tres ejes transversales que son origen y fin de su gestión hacia el mejoramiento de la calidad de vida de los (as) ciudadanos (as) y el fortalecimiento de la democracia, estos son:
 - ❖ Derechos Humanos
 - ❖ Enfoque de género
 - ❖ Servicio.



➤ El proceso de Modernización y Desarrollo policial nos plantea dos problemas principales:

- Las nuevas necesidades de la sociedad de la comunidad, de una Policia que cambie de ser una entidad en función del **GOBIERNO EN FUNCION DE LA SEGURIDAD NACIONAL** de espaldas a los ciudadanos, a una Policia, de **ESTADO** en función de la **SEGURIDAD CIUDADANA**, respetuosa y garante de los derechos humanos y la dignidad humana, de las diferencias de género, de frente y al lado de los ciudadanos, sujetos activos de la nación con derechos y obligaciones con capacidad de opinar y participar.

- 
- Nuevos riesgos de la democracia
 - Tratado marco de seguridad democrática en Centroamérica
 - Pobreza.
 - Corrupción.
 - Delincuencia.
 - Narcotráfico.
 - Variadas heterogéneas complejas mas violenta organizadas formas.



► El grado de satisfacción de los servicios que los usuarios y usuarias reciben de las entidades publicas, así como el nivel de inseguridad y peligrosidad de la delincuencia pueden ser factores que contribuyan o no al fortalecimiento y apoyo al modelo democrático.



➤ La delincuencia, dos dimensiones:

➤ La Dimensión internacional.

➤ La Dimensión de la delincuencia, la local, la doméstica y mas que la delincuencia, mas bien diríamos esta es la dimensión de la convivencia social de los conflictos rutinarios.

➤ Esta dimensión en el contexto de una reforma policial se convierte en una cuestión principal.

- 
- Policía debe participar con la Comunidad en la prevención de las causas criminológicas del delito, en la solución de problemas conjuntamente con otras organizaciones del Estado.
 - Avanzar en la solución de los problemas identificados aquellos problemas que la Comunidad local considera la afectan y son de la competencia policial.
 - Propuestas de prevención y solución de las distintas problemáticas que les afecten sus derechos y libertades.
 - Debemos enfocar la atención hacia la demanda de los ciudadanos

- 
- Enfoque de la POLICIA DE SERVICIO y de la relación POLICIA-COMUNIDAD.
 - Que la Comunidad llegue a sentir a la Policía como su aliada, como factor importante de su seguridad.
 - También como un apoyo en la solución de las dificultades que surgen en la convivencia social.
 - Orientar la POLICIA hacia el SERVICIO A LA COMUNIDAD .
 - Problema de DERECHOS HUMANOS y un asunto de GENERO.
 - Un asunto que contribuye a la calidad de vida de la población



➤ La Política Integral de la Relación Policía Comunidad de Nicaragua **se basa en una vinculación entre la demanda del servicio por parte de la población, la calidad del servicio prestado por la Policía Nacional y la percepción que sobre estos servicios tiene la población usuaria.**

- 
- La modernización de los cuerpos policiales en América Latina debe orientarse hacia el **SERVICIO A LA POBLACION Y LA PREVENCIÓN DE LA DELINCUENCIA** de tal forma de atender dos problemas principales:
 - Nuevas demandas de los ciudadanos y ciudadanas.
 - El fenómeno de la delincuencia en su dimensión local e internacional.

- 
- La modernización policial es un proceso cíclico e inagotable que tiene como punto de partida y llegada el consenso social.
 - Marco legal organización y despliegue territorial, presupuesto, recursos humanos sistemas de capacitación infraestructuras tecnología y sistemas, comunicación participación y control social.

PRIMERO

PROCESO DE MODERNIZACIÓN POLICIAL



➤ La Policía presta a la población dos tipos de servicios:

- **SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**
- **SERVICIOS OPERATIVOS**





➤ Las quejas principales en orden de prioridad son:

- Inapropiadas condiciones de local
- La falta de amabilidad de los tramitadores
- El tiempo prolongado de duración del tramite
- Excesivos requisitos

➤ **Objetivos centrales.**

- Aumentar el grado de satisfacción de los(as) usuarios(as)
- Identificar y superar condiciones del proceso que pudieran limitar el acceso de mujeres a los diferentes servicios operativos.



CONCLUSIONES

- ✓ Calidad de los servicios de las entidades públicas a la población es en última instancia un problema de Derechos Humanos que debe incluir de manera inseparable el enfoque de género.
- ✓ Condición indispensable en el proceso de modernización del estado es la transversalidad de Derecho Humanos, Género y Servicio.
- ✓ Instituciones Policiales deben enfocar sus servicios en función de los ciudadanos y ciudadanas, en función de la población.



✓ Objetivos de la modernización de los cuerpos policiales, orientarse hacia el Servicio a la población y la prevención de la delincuencia.

✓ Relación Policía-Comunidad, como modelo de servicio y orientación de la Policía a la población, se basa en una vinculación efectiva entre la demanda y calidad de servicio prestado y la percepción que sobre estos servicios tiene la población usuaria.

- 
- ✓ En la mayoría de los países, los cuerpos policiales prestan dos tipos de servicios: operativos y administrativos.
 - ✓ La Policía Nacional de Nicaragua ha iniciado un proceso orientado a la simplificación de procedimientos para los servicios administrativos policiales que permita mejorar los niveles de satisfacción de los(as) usuarias, así como incrementar el acceso de los mismos particularmente a las mujeres.

MUCHAS GRACIAS