

LECCION No 4

TÉCNICAS DE ENTREVISTAS

Después de esta lección el participante podrá:

- O.I.# 1 Hacer coincidir los seis elementos de la entrevista con su definición según lo aprendido en clase.

- O.I.#2 Relacionar los pasos generales de una entrevista con sus componentes de la forma correcta de acuerdo a los procedimientos del Manual de Procedimiento de Investigación Penal

- O.I.# 3 Dado un caso hipotético de Robo con Intimidación, una aula de clase simulando la oficina de investigación Criminal, alumnos desempeñando roles de víctimas, testigo, los participantes demostrará de forma correcta de aplicar las técnicas de entrevista policial de la forma establecida en los procedimientos de investigación penal para la especialidad de Auxilio Judicial de la Policía Nacional.

TECNICA DE ENTREVISTA

I.- INTRODUCCIÓN:

A.- Propósito:

El propósito de esta lección, es que ustedes como investigadores exitosos se familiaricen con los elementos para realizar una entrevista policial de forma profesional para el éxito de la investigación policial. Se establecerá un escenario hipotético de investigación donde los participantes desempeñaran diferentes roles Entrevistadores y Entrevistados, para criticar la actuación de los mismo

B.- ¿Por qué es importante? (Motivación.

Cada actividad investigativa tiene una finalidad, pero para que esto tenga resultados satisfactorio el investigador exitoso debe estar capacitado en sus diferentes técnicas básicas de investigación y dentro de estas encontramos la técnica de la entrevista que persigue la obtención de nueva información o para confirmar información ya obtenida y usted para ser un exitoso investigador debe apropiarse de esta técnica.

C.- ¿Qué es lo que aprenderá?

Nota: Mostrar transparencia 2.2 continuación transparencia 2.3

- 1 Hacer coincidir los seis elementos de la entrevista con su definición según lo aprendido en clase.
- 2 Relacionar los pasos generales de una entrevista con sus componentes de la forma correcta de acuerdo a los procedimientos del Manual de Procedimiento de Investigación Penal
- 3 Dado un caso hipotético de Robo con Intimidación, una aula de clase simulando la oficina de investigación Criminal, alumnos desempeñando roles de víctimas, testigo, los participantes

demostrará de forma correcta de aplicar las técnicas de entrevista policial de la forma establecida en los procedimientos de investigación penal para la especialidad de Auxilio Judicial de la Policía Nacional.

II. La Entrevista Policial

O.I. # 1

- ¿Qué entienden por técnica de entrevista Policial?**
- ¿Cuál es la importancia de la entrevista policial?**
- ¿Los tipos de personas son?**
- ¿Se dijo que las cualidades de un buen entrevistador eran?**
- ¿Cuál era la importancia de registrar una entrevista?**
- ¿Se dijo que la importancia de evaluar una entrevista era?**

A ELEMENTOS DE LA ENTREVISTA

Existen Normas y Procedimientos básicos vinculado con el arte de la realización de la entrevista. La que contiene los siguientes elementos:

- ◆ PREPARACION
- ◆ APERTURA
- ◆ AUDICION
- ◆ ENTREVISTA O INTERROGATORIO
- ◆ REFLEXIÓN
- ◆ CULMINACIÓN

Un buen entrevistador siempre será cortés y asegurará que cada uno de estos elementos sea aplicado adecuadamente

Para entrevistar es importante recordar que el uso de la fuerza no suministra tanta información como un proceder cortés y correcto. Además, cuando no se usa coerción, la información recibida es más precisa.

Los investigadores que tratan de obtener información, mostrándose autoritarios y dominantes generalmente terminan con la información estrictamente necesaria para hacer un informe.

Un enfoque que le será útil es el de recordar que usted ha sido contratado por la población para proteger y preservar la vida, la propiedad y sus integrantes. Todas las personas forman parte de la población: los delincuentes y los que no lo son. Si usted se conduce y lleva a cabo sus actividades, en forma profesional, esas personas le tendrán confianza y le ayudaran en la medida de lo posible:

O.I.#2

B. PASOS GENERALES DE LA ENTREVISTA POLICIAL

A) PREPARACIÓN:

1. El propósito básico de la entrevista es obtener información por lo cual el entrevistador debe buscar respuestas a las interrogantes para lo cual deberá formular con un enfoque estándar y sistemático las siguientes preguntas:
 - a) ¿Qué?
 - b) ¿Cuándo?
 - c) ¿Porque?
 - d) ¿ Quien?
 - e) ¿ Como?
 - f) ¿ Donde?
2. Conocimiento del caso familiarizándose con cada detalle del caso.
3. Debe tener conocimiento a quien va a entrevistar.
4. Preparar planes alternativos de entrevistas.
5. Procurar el tiempo más ventajoso para la entrevista.
6. Es importante dejar claro el lugar donde se realizara la entrevista.
7. Realizar anotaciones.
8. Velar la forma de sentarse.

B) APERTURA DE LA ENTREVISTA

La manera que usted comienza la entrevista puede tener un gran efecto sobre el éxito o fracaso de la entrevista. Hay que muchos factores que considerar y no hay dos personas ni dos casos que sean exactamente iguales. Establezca armonía en la conversación. Considere los siguientes puntos:

- 1 Presentación e identificación:
 - a) El valor de un buen apretón de mano
 - b) El entrevistado no debe dudar jamás de quien es el entrevistado.
- 2 De una explicación del propósito de la entrevista.
 - a) Su franqueza da lugar a la franqueza del entrevistado.
 - b) Generalmente, es mejor no andar con rodeos.
- 3 Tome en cuenta los derechos constitucionales de la persona entrevistada.
- 4 Estudie y evalúe la situación de la persona

- a) Esto puede determinar el método para abordar lo que usted va a usar y puede ayudarle a hacer que el entrevistado hable.
- 5 Establezca un ambiente que facilite la conversación. Elimine las barreras físicas y psicológicas.
- 6 Empiece la entrevista con preguntas que el entrevistado no tenga miedo responder.
- a) Descripción física
 - b) Historia personal
 - c) Intereses o conocidos mutuos
- 7 Utilice un vocabulario que el entrevistado comprenda
- a) No hable en un nivel mas elevado del que pueda comprender el entrevistado.
 - b) Bajo ninguna circunstancia recurra al uso de palabras groseras o vulgares.

C CUERPO DE LA ENTREVISTA. El caso a la mano. (Escuchar.

- 1 Permita que el entrevistado relate su historia en sus propias palabras y al ritmo que él necesite.
- a) Cuando se permite la narración libre, generalmente, el resultado es que la persona dará mas información.
 - b) Ventajas de una narración sin restricciones:
 - 1 Ofrece la oportunidad de decir la verdad.
 - 2 Ofrece la oportunidad de hablar libremente
 - 3 Presiona al entrevistado para que siga hablando.
 - 4 El pensamiento es auto dirigido.
 - 5 Le añade continuidad y claridad al relato.
 - 6 Le ayuda a la memoria.
 - 7 Amplía el campo de la entrevista
 - 8 Facilita la extracción de datos importantes de la historia.
 - 9 Sirve de guía para hacer preguntas directas.
- 2 No rechace conversación que aparenta no estar relacionada.
- 3 Sea un buen oyente.
- 4 En esta etapa, deje que la persona entrevistada hable en términos generales. No trate de exigirle que sea específico.
- 5 Preste atención particular a esa parte donde el entrevistado titubea (se siente inseguro.
- 6 Observe si el entrevistado esta mintiendo, hay dos formas de pensar al respecto:
- a) Si le llama la atención al instante que el miente:
 - 1 El entrevistado comprende que el tiene que atenerse a la verdad

- 2 Es posible que usted llegue al fondo del asunto mas rápidamente.

DESVENTAJAS:

- 1 Es posible que alerte al individuo y ahora se ponga a la defensiva.
 - 2 El entrevistado puede cerrar la boca y rehusarse a seguir hablando.
- b) Si usted permite que el entrevistado continúe sin llamarle la atención a la mentira:
- 1 No se le ha puesto en alerta.
 - 2 Seguirá hablando, talvez mienta otra vez.
 - 3 Es posible que piense que el entrevistador le crea.
 - 4 Entre mas hable mas oportunidad habrá para desvirtuar la historia.

DESVENTAJAS:

- 1 El entrevistado se demore mas para llegar a la verdad.

D PREGUNTAR / ENTREVISTAR.

Las preguntas directas se usan para redondear la historia. Puede usarse para llenar los vacíos y para esclarecer puntos específicos:

- 1 No deje que el entrevistado acabe por entrevistarlo a usted.
- 2 Sea específico y vaya al grano. Tenga un propósito para cada pregunta que haga.
- 3 De al entrevistado suficiente tiempo para contestar la pregunta.
- 4 Siga el orden del tiempo y secuencia.
- 5 Agote cada tema antes de seguir con otro.
- 6 Determine cuales fueron las bases de la información:
 - a) ¿Cómo lo sabe él?
 - b) Separe los hechos de las opiniones.
- 7 Tenga cuidado con el uso de las palabras:
 - a) Muchas palabras tienen significados múltiples
 - b) Muchas palabras tienen sentido diferente para cada persona
 - c) Los adjetivos son los que dan mas problemas.
 - d) Determine el significado específico de las palabras que se usan.
- 8 Haga preguntas sencillas: Que, Cuando, Porque, Quien, Como, Donde.
- 9 Evite las preguntas con doble sentido. Generalmente estas requieren dos respuestas y también son ambiguas.
- 10 Evite preguntas que tienden a infiltrar ideas a la cabeza del entrevistado porque:

- a) Confunden la imagen mental que el testigo ya se ha formulado.
 - b) Sugiere la respuesta.
 - c) Puede extraer diferencia por parte del entrevistador. Esta clase de preguntas requieren una respuesta de "Sí" o "No", el entrevistador es la persona que más habla.
- 11 Hasta donde sea posible evite las palabras bruscas.
 - 12 Formule las preguntas importantes con mas énfasis.
 - 13 Oculte sus emociones.
 - 14 Haga preguntas que cubra todos los puntos.
 - 15 No engañe o pretenda saber lo que no sabe.
 - 16 Cuando sea necesario preguntarle al entrevistado algo desagradable, use una frase introductoria que le facilite al decir la verdad.
 - 17 Cuando el entrevistado este en posesión de suficientes datos no le pregunte si él lo hizo, sino como y porque lo hizo.
 - 18 No use técnicas negativas.

Mostrar transparencia 2 .14 y 2 .15

E **PENSAR** (El proceder del entrevistado).

Puede exponer ciertos síntomas o acciones que indiquen decepciones.

- 1 Los Síntomas: No son infalibles y pueden ser el resultado del temor, mala salud, tensión emocional y las pretensiones de la vida.
- 2 Considere que hay gran variedad de criminales:
 - a) El ofensor novato: Para quien el delito probablemente es algo nuevo.
 - b) El ofensor crónico: Cuyos delitos generalmente de índole menor, tal como el carterista, el que gira cheques sin fondos, el timador y el tahúr profesional.
 - c) El ofensor por asociación: Quien comete ofensas a causa de los compañeros que lo involucran a la comisión de un delito por asociación.
 - d) Ofensor por situación: Quien comete delitos porque no puede resistir la tentación que se le presenta, ya sea por una oferta fuera de lo común o porque un conjunto de circunstancias aparecen que de repente lo impulsan al enojo o la violencia.
 - e) El criminal endurecido: Que comete crímenes mayores por el simple hecho de ganar algo. A este tipo no se le remueve la conciencia por lo que hace.

- f) El Ofensor: Que es un anormal mental, tales como ofensores sexuales y a los que se les llama "Asesino por placer". Ellos cometen crímenes debido a su desviación mental, pueda que sean débiles mentales o excepcionalmente inteligente; sin embargo, ellos tienen una desviación en su personalidad.
- 3 Motivación: Es de suma importancia determinar el motivo del crimen:
- a) Avaricia o el deseo de tener dinero
 - b) Deseo de vengarse por deseo de odio, amor, etc.
 - c) Celos
 - d) Motivación por el temor
 - e) Deseo de obtener poder o reconocimiento.
 - f) Motivación sexual (Es el mas difícil de determinar.
- 4 Síntomas Fisiológicos:
- a) Pulsaciones de la carótida
 - b) Intranquilidad
 - c) Sequedad de la boca
 - d) Actividad excesiva de la laringe
 - e) La inhabilidad de mirar fijamente al entrevistador
 - f) Cambio en el color de la cara.
 - g) Sudor
 - h) Dificultad o cambio en el ritmo de la respiración.
 - i) Tics de los músculos de la cara.
 - j) Lagrimas
 - k) Cambio de la voz
4. Síntomas Psicológicos:
- a) Énfasis en la veracidad
 - b) Pedir permiso para partir antes de finalizar la entrevista.
 - c) Esquivar el asunto
 - d) Fingir que no puede recordar
 - e) Se hace pasar por persona religiosa
 - f) Repuestas que no son naturales.
 - g) Repite las preguntas antes de contestarlas.
 - h) Confesión tácita (Cuando la persona acusada no niega la acusación.
- 5 Entrevista con un mentiroso (Señale lo síntomas conforme aparezcan.
- 7 Trampas que debe evitar
- 1) Enojo: El investigador que se enoja, esta violando las reglas practicas de un buen entrevistador.
 - 2) Amenazas: El investigador que tiene que atenerse ya ha perdido la entrevista. Rara vez una persona se vuelve cooperativa debido a amenazas.
 - 3) Engaño: Usando mentiras para sacar la verdad. Úselo solo como ultimo recurso. Esta es la táctica delicada

- que requiere mucha premeditación, si se descubre el engaño el valor de la entrevista se pierde.
- 4) Hacer promesas que no pueden cumplirse. El prometer algo que no se puede cumplir solo sirve para alienar al entrevistado, la mayoría de ellos ya sabe lo que se puede y lo que no se puede hacer por ellos.
 - 5) El apuro: No permita que lo apuren a efectuar una entrevista cuando no esta preparado para hacerla.
 - 6) Perjuicios: Empiece cada caso, cada entrevista con una mente libre de prejuicios, sea objetivo, no favorezca ni cause daño a un lado u otro y déjese llevar únicamente por los hechos verdaderos.
 - 7) El menospreciar o desagradar al sujeto: No se puede establecer una buena comunicación si el entrevistado siente que se le esta tratando con desprecio: Por Ejemplo si son prostitutas, proxenetas u homosexuales.
 - 8) Llegar a conclusiones prematuras: Es un error concluir algo basado sobre la idea preconcebida de culpabilidad o de inocencia o sobre evidencias circunstanciales que no ha sido totalmente examinada.
 - 9) El hecho de poner mucho valor en las inconsistencias que sin duda ocurrirán: A veces las inconsistencias son más indicativas de la verdad que
Dos versiones exactamente iguales en cada detalle.
 - 10) No poner atención a las declaraciones que parecen no ser pertinentes: El entrevistado tiene alguna razón por todo lo que se hace, así que exista la posibilidad de que lo que parece no ser pertinente conduzca a algo sumamente importante.

F CIERRE.

No se trate como una rutina ordinaria.

- 1 Tome inventario y asegúrese de que usted ha descubierto todos los puntos necesarios.
- 2 Pregunte al entrevistado si hay algo mas que quiera decir antes de terminar la entrevista.

- 3 De su nombre y su número de teléfono al entrevistado, por si acaso él quiera comunicarse con usted en el futuro.

O.I.#3

III. EJERCICIO PRACTICO

IV. RESUMEN.

Preguntas:

A- ¿Cuáles son los elementos de la entrevista Policial?

B -¿ Menciones las definiciones de los pasos generales de la entrevista?

V.- Transición

EJECICIO N° 1

A. PROPOSITO DEL EJERCICIO

DENUNCIA

Con la denuncia: el investigador deberá leer su texto, entenderlo, analizarlo para determinar que datos le esta aportando, que datos le están faltando para tener una idea del hecho denunciado y datos deberá averiguar para su entendimiento y a donde deberá recurrir para averiguar estos detalles.

Conforme se desarrolle las entrevista se le suministrara al investigador el trabajo realizado y los resultados de otros peritos que participan en la investigación del caso.

Como el tema del plan lección es el ejercicio de la realización de la entrevista enfocaremos toda nuestra atención en esta. Para tal fin se efectuaran varias entrevistas de testigos del delito a investigar ya sean testigos oculares, testigos de oídas, de investigados según sea el caso, donde el alumno podrá aplicar los conocimientos que le fueron impartidos.

B. INSTRUCCIONES PARA EL EJERCICIO DE ENTREVISTA.

Ocho a diez testigos serán seleccionados y se les dará información referente al delito del que fueron testigos. El papel del grupo es de entrevistar a uno de los testigos. Usando técnicas aprendidas en la lección, para obtener todas la información posible acerca de los hechos, para tal fin el grupo desempeñaran diferentes rol.

1. Se formaran de cinco a cuatro grupos de trabajo de 4 ó 5 alumnos cada uno.
2. Se seleccionara uno de cada grupo para que desempeñe el papel de entrevistado los restante harán el papel de entrevistadores, los que una vez concluida la entrevista deberán documentarla por escrito.
3. Debiendo cada grupo exponer la información obtenida en la entrevista para unificar criterio de la misma y pasar a la siguiente entrevista.

C. INFORMACIÓN PARA CADA TESTIGO

Como testigo del delito, la Información dada, sirve como guía para la entrevista que va a realizar cada grupo. Se le exhorta a ser creativo, pero para que el escenario tenga continuidad, se le pide que haga énfasis en los principales puntos que se le darán.

Como pauta, si usted cree que los entrevistadores se están portando bien con usted y se siente cómodo con su estilo y técnica, puede darle a conocer toda la información que posee. Durante la entrevista usted tiene la libertad de no aportar la información inmediatamente, pero le pedimos que cuando finalice la entrevista usted haya dado toda esa información.

Se le dará suficiente tiempo para que se familiarice con su papel de testigo, si tiene dudas o preguntas, por favor hable con el instructor ante que la entrevista comience.

D. SINTÉSIS DEL HECHO OCURRIDO

Delito : Homicidio

Lugar del Hecho: Granada, Costado norte del parque Sandino.

Hora del hecho: 13:30 hrs

Fecha de ocurrencia: _____

Víctima: Juan José Benavides Fuerte, 60 años de edad, solteros, comerciantes, con domicilio costado norte del parque Sandino

Síntesis de los hechos: a las 13:30 minutos de la tarde se recibe llamada telefónica en Puesto de mando de la Policía Nacional de Granada, sobre que en el lugar de

referencia una mujer gritaba incesantemente pidiendo auxilio desde el interior de la casa del Señor Juan José Benavides.

Cuando la Policía se presentó al lugar, desalojó a curiosos y aplicando las medidas de seguridad resguardó la escena del crimen, encontrando el cadáver del señor Benavides y la empleada amarrada a una silla de madera con cuerda de nylon de color azul, de grosor de cinco milímetros de diámetro.

El cadáver yacía sobre el piso y a simple inspección se le observaba herida en la tetilla izquierda y semi amarrada las manos hacia delante, heridas en el cuello, el lugar se encontraba desordenado como evidencia de lucha. El cadáver se trasladó al médico forense.

La empleada de nombre María Carcache, solo se observaba nerviosa producto de lo ocurrido, no presentaba herida por arma, o lesiones por golpes. Se le dio asistencia médica.

ENTREVISTA A LA EMPLEADA

1. INFORMACIÓN PARA CADA TESTIGO

Como testigo del delito, la Información dada, sirve como guía para la entrevista que va a realizar cada grupo. Se le exhorta a ser creativo, pero para que el escenario tenga continuidad, se le pide que haga énfasis en los principales puntos que se le darán.

Como pauta, si usted cree que los entrevistadores se están portando bien con usted y se siente cómodo con su estilo y técnica, puede darle a conocer toda la información que posee. Durante la entrevista usted tiene la libertad de no aportar la información inmediatamente, pero le pedimos que cuando finalice la entrevista usted haya dado toda esa información.

Se le dará suficiente tiempo para que se familiarice con su papel de testigo, si tiene dudas o preguntas, por favor hable con el instructor antes que la entrevista comience.

2. PAPEL DEL TESTIGO

Su nombre es MARIA CARCACHE, de 23 años de edad, casada, domestica, con domicilio en el barrio Julián Quintana I Etapa casa N° 23.

Usted trabaja en la casa del señor Juan José Benavides desde hace cinco años y su labores son garantizar la comida del señor y la limpieza de la casa, ya que del cuidado del señor se en carga MARISOL, No conoce mas generales de ella por ser nueva, appena tiene cinco meses de trabajar en la casa.

Ya había servido el almuerzo y el señor se encontraba descansando en su recamara y ella se estaba viendo televisión, cuando de repente sintió un golpe en la nuca y una voz que le decía si voltea la cabeza te mato este es un asalto, por lo que opto por no mirar a su agresor y en la misma silla la amarraron y amordazaron, pero ante de amordazarla le preguntaron donde se encontraba el viejo y ella por el temor le indico donde encontraba, después que la ataron se fueron al cuarto del señor y solo escucho que discutían y ruidos de cosas que caian posterior escucho que decía uno d los asaltantes te fijas no era necesario que lo mataran y el otro respondió yo le dije que se quedara quieto y cono hizo cazo lo mate. Al oír esto me asuste y creo que perdí el conocimiento.

Si le preguntan que cuanto elementos los asaltantes usted responderá que no pero que a ella fue uno que la intimidó.

Si le preguntan que menciones que objeto de valores se llevaron, usted no sabe.

Si le preguntan como fue que dio aviso a la policía. dirá que cuando recobró el conocimiento empezó a gritar y pobladores del lugar llegaron a su auxilio.

Si le preguntan sobre la actividad que se dedicaba el señor Benavides, dirá que no sabe con exactitud pero cree que se dedicaba al cambio de dólares, pero que no esta segura.

Que en la casa solo habita el señor Benavides y que su único pariente es un hermano de nombre RODOLFO que vive en el Bo. El domingazo en esta ciudad por la antigua Estación de Ferrocarril.

Si continúan preguntando usted dirá que no se siente bien de salud y que no puede seguir respondiendo.

ENTREVISTA AL HERMANO DEL FALLECIDO

3. INFORMACIÓN PARA CADA TESTIGO

Como testigo del delito, la Información dada, sirve como guía para la entrevista que va a realizar cada grupo. Se le exhorta a ser creativo, pero para que el escenario tenga continuidad, se le pide que haga énfasis en los principales puntos que se le darán.

Como pauta, si usted cree que los entrevistadores se están portando bien con usted y se siente cómodo con su estilo y técnica, puede darle a conocer toda la información que posee. Durante la entrevista usted tiene la libertad de no aportar la información inmediatamente, pero le pedimos que cuando finalice la entrevista usted haya dado toda esa información.

Se le dará suficiente tiempo para que se familiarice con su papel de testigo, si tiene dudas o preguntas, por favor hable con el instructor antes que la entrevista comience.

4. PAPEL DEL TESTIGO

Su nombre es RODOLFO BENAVIDES, 54 años, Casado, comerciante, con domicilio Bo. el Domingazo, de la antigua Estación de trenes tres cuadra al norte, casa N° 25 Granada.

Usted recibió llamada telefónica que le realizara la Policía Nacional a eso de 2:45 minutos de la tarde en que falleció su hermano. Donde le orientaba presentarse a la casa de mi hermano para identificar el cadáver dentro de otras diligencias.

Usted reconoció el cadáver a la vez que facilitó a la policía la información sobre los objetos que le fueron sustraídos a su hermano, dentro de estos se encontraba que la cajita de donde mantenía prenda su hermano estaba vacía y que la procedencia de estas eran productos de que pobladores del lugar llegaban a prestar dinero y dejaban empeñada sus prendas de oro de uso personales.

Si le preguntan cuantas personas habitaban en la casa, dirá, que su hermano vivía solo en la casa ya que enviudó desde hace 10 años, pero como no se encontraba bien de salud, se había contratado a otra señora para que lo cuidara desde hace cinco meses, que solo conoce su primer nombre que es MARISOL que en una ocasión le escucho a otra persona dirigirse a ella como la "Cuchichancho" no se porque. La otra persona es la señora que cocina y hace el aseo de la casa que se llama MARIA CARCACHE que vive en el Bo. Julián Quintana.

Si le preguntan donde vive Marisol dirá que tiene entendido que vive en el asentamiento el Pantanal II Etapa.

Si le pregunta si puede dar característica de Marisol dirá que es de estatura media, morena, pelo murruco, gordita, tiene una cicatriz en la frente.

Si le preguntan que describa la cicatriz dirá, que la herida inicia en medio de la dos cejas y sube hasta el cuero cabelludo de forma vertical.

Si le preguntan si su hermano llevaba libros de control de los empeños, dirá, que como no pagaba impuesto y no funcionaba como casa de empeño, por lo tanto no realizaba apuntes.

Si le preguntan si su hermano tenía enemigos, dirá, que no es de su conocimiento, pero si había presenciado a personas que habían empeñado prendas que una vez vencido su plazo para recuperar las prendas, mi hermano ya las había vendido para recuperar el dinero invertido y esto molestaba a algunas personas porque que consideraban que lo obtenido por la prenda era inferior a valor real de la misma.

ENTREVISTA A LA EMPLEADA MARISOL

5. INFORMACIÓN PARA CADA TESTIGO

Como testigo del delito, la Información dada, sirve como guía para la entrevista que va a realizar cada grupo. Se le exhorta a ser creativo, pero para que el escenario tenga continuidad, se le pide que haga énfasis en los principales puntos que se le darán.

Como pauta, si usted cree que los entrevistadores se están portando bien con usted y se siente cómodo con su estilo y técnica, puede darle a conocer toda la información que posee. Durante la entrevista usted tiene la libertad de no aportar la información inmediatamente, pero le pedimos que cuando finalice la entrevista usted haya dado toda esa información.

Se le dará suficiente tiempo para que se familiarice con su papel de testigo, si tiene dudas o preguntas, por favor hable con el instructor antes que la entrevista comience.

6. PAPEL DEL TESTIGO

Su nombre es Marisol Cifuentes, 18 años de edad, soltera, enfermera, del domicilio de Granada Asentamiento el Pantanal, II Etapa, de la pulpería Popeye una cuadra al sur.

Ha trabajado en la casa del Señor Benavides desde hace seis meses, siendo su responsabilidad el cuidado del señor Benavides el cual se aqueja de reumatismo y otras dolencias, dentro de sus menesteres está el bañarlo, asearlo, darle de comer, trasladarlo al baño entre otras funciones, por lo cual le pagan mil córdobas, lo que considera injusto por la cantidad de trabajo y fatigoso.

Si le pregunta que le narre sus actividades del día de los hechos, dirá, que ese día llego como de costumbre a las seis de la mañana, levanto al señor Benavides, baño, aseó y dio los alimentos al señor, posterior limpio el cuarto y la sala donde se mantiene en el día y es donde recibe a los clientes que llegan durante el día. Como a eso de las 11:30 de la mañana

le pedí permiso al patrón para ir a hacer mandado y solicite a doña María que por favor me lo cuidara y me le diera el almuerzo que ya regresaba mas tarde.

Si le preguntan a que hora regreso, dirá, que en realidad no regreso pues el mandado el cual le da pena decirlo le tomo mas tiempo que el previsto y se desocupo a las cinco de la tarde, por lo que opto por no regresar.

Si le preguntan que si era normal realizar esa actividad, dirá, que en varias ocasiones ya sea ella o María tiene que ausentarse por diferentes razones y que ambas se cubren el tiempo necesario.

Si le preguntan como se enteró de la muerte del señor Benavides, dirá, que la policía llevo a su casa, llevándose un gran susto.

Si le preguntan quienes mas visitaban el lugar, dirá, los clientes del señor Benavides y su marido o sus hijos cuando la llegaban a traer de vez en cuando para dirigirse a su casa, en horas de la tarde.

Si le preguntan por su marido e hijos Dirá, que su marido se llama JOSÉ AMPIÉ de 30 años de edad, que es albañil, pero tiene cinco años de no trabajar solo en trabajo eventuales los cuales son muy pocos. Pero l siempre sale por la mañana y regresa de noche, lo considero un hombre responsable pues siempre lleva lago para la alimentación. Tiene un hijos de cinco años de edad llamado JOSÉ AMPIÉ CIFUENTES.

Si le preguntan sobre la empleada MARIA CARCACHE, dirá que son cuñada, que fue ella que la busco y recomendó cuando el señor Benavides necesitaba cuidado.

Que es todo lo que tiene que decir.

ENTREVISTA A JOSE AMPIE

7. INFORMACIÓN PARA CADA TESTIGO

Como testigo del delito, la Información dada, sirve como guía para la entrevista que va a realizar cada grupo. Se le exhorta a ser creativo, pero para que el escenario tenga continuidad, se le pide que haga énfasis en los principales puntos que se le darán.

Como pauta, si usted cree que los entrevistadores se están portando bien con usted y se siente cómodo con su estilo y técnica, puede darle a conocer toda la información que posee. Durante la entrevista usted tiene la libertad de no aportar la información inmediatamente, pero le pedimos que cuando finalice la entrevista usted haya dado toda esa información.

Se le dará suficiente tiempo para que se familiarice con su papel de testigo, si tiene dudas o preguntas, por favor hable con el instructor ante que la entrevista comience.

8. PAPEL DEL TESTIGO

Su nombre es JOSÉ MARIA AMPIE, Casado, albañil, del domicilio de Granada Asentamiento el Pantanal, II Etapa, de la pulpería Popeye una cuadra al sur.

Que no entiende las razones el porque la Policía lo llama a declarar si el no tiene nada que ver con la muerte el Señor Benavides y solicita que este presente su abogado por que tiene derecho, que así lo manda la ley y mientras esto no se cumpla se niega a declarar y pido que permitan que me retire del lugar o me lean mis derechos.

Si el Investigador realiza una buena labor persuasiva aclarando que no se le esta incriminando que solo quieren realizarle algunas preguntas y que su cooperación va a permitir esclarecer el caso podrá brindar los siguientes datos

Que su trabajo es la albañilería que este último día casi no ha trabajado por que la gente no tiene dinero y lo poco que tienen lo ocupan para otra cosa, que es todo lo que tiene que decir.

Si le preguntan si visita la casa donde trabaja su esposa Marisol, dirá, Si de en vez en cuando paso por el trabajo de mi señora en horas de la tarde para acompañarla a su regreso a nuestra casa, considero que eso no es delito.

Si le preguntan cuando fue el último día que pasa por su señora le dirá que fue un día ante que mataran al señor Benavides.

Si le pregunta si cuando llega por su señora donde la espera, dirá, que en ocasiones entra a la casa y si tiene oficio pendiente incluso le ayudo para así irnos temprano.

Si el preguntan si el último día que fue por su esposa, ingreso a la casa, dirá, si fue el día mas oficio tenía pendiente y el ayude a limpiar el cuarto del patrón porque ese día había que limpiar ventana y muebles.

Si le pregunta si puede narrar que actividades fue la que realizo el día del suceso, dirá, ese día me toco hacer un rumbo de albañilería en casa de la señora SOFIA MORALES, por el hospital privado de Granada y que para terminar temprano le pedí a mi cuñado DIEGO PANIAGUA conocido como el apodo del CAREMALO, pero este no llegó por lo que ese día salí como a las cinco de la tarde.

Si le pregunta si sabe el domicilio de caremalo, dirá, pues la misma dirección la empleada María Carcache, Caremalo es hermano del marido de mi hermana SILVIA AMPIE

Eso es todo lo que tengo que decir.

REENTREVISTA O INTERROGATORIO A LA EMPLEADA

9. INFORMACIÓN PARA CADA TESTIGO

Como testigo del delito, la Información dada, sirve como guía para la entrevista que va a realizar cada grupo. Se le exhorta a ser creativo, pero para que el escenario tenga continuidad, se le pide que haga énfasis en los principales puntos que se le darán.

Como pauta, si usted cree que los entrevistadores se están portando bien con usted y se siente cómodo con su estilo y técnica, puede darle a conocer toda la información que posee. Durante la entrevista usted tiene la libertad de no aportar la información inmediatamente, pero le pedimos que cuando finalice la entrevista usted haya dado toda esa información.

Se le dará suficiente tiempo para que se familiarice con su papel de testigo, si tiene dudas o preguntas, por favor hable con el instructor ante que la entrevista comience.

10. PAPEL DEL TESTIGO

Su nombre es MARIA CARCACHE, de 23 años de edad, casada, domestica, con domicilio en el barrio Julián Quintana I Etapa casa N° 23.

Si le pregunta cual es la relación de parentesco con la empleada Marisol Cifuentes, dirá, que su marido es cuñado del marido de Marisol, y que por costumbre se han llamado cuñadas las dos.

Si le preguntan por declaro en su primera entrevistas que no conocía del paradero de Marisol, dirá, que recuerden que se encontraba impactada por los sucesos pero ahora que ya esta mejor puede rectificar esa declaración.

Si le preguntan quienes frecuentan la casa del señor Benavides, dirá, que aparte de los clientes, el hermano del difunto.

Si le preguntan si frecuenta llegar familiares de los empleados, dirá, que en efecto el marido de Marisol de vez en cuando llega por la tarde a traer a Marisol, pues ya que él es algo celoso. Y por parte de mi familia como en tres ocasiones ha venido mi marido por lo general a dejar razones o plantear problema de los chavalos, la última vez fue hace un mes.

Si le preguntan sobre la salida de Marisol en horas tempranas del día de los hechos, dirá, que en efecto, Marisol le pidió le cuidara al señor Benavides pues ella iría a realizar unos mandados. Que se fue a las 1 y 15 de la hora más o menos y esto lo puedo asegurar pues yo mire el reloj para ver la televisión y cuando iba encender la TV fue cuando Marisol me dijo del favor.

Si le preguntan cuanto tiempo transcurrió después que salió Marisol, dirá, quizá unos diez minutos.

Elementos de la entrevista policial

Si le preguntan si sabe cual era el mandado que realizaría Marisol, dirá, que no le pregunto. Pero la mire apresurada por irse.

Si le preguntan sobre su marido, dirá que se llama Diego Paniagua, que es albañil, que trabaja con su cuñado José Ampie.

Si le preguntan el motivo porque Diego no fue a trabajar el día de los hechos, dirá, que tiene entendido que el salió temprano con rumbo al trabajo e incluso salió primero que yo y llevaba la ropa de trabajar.

Es todo lo que tengo que decir.

ENTREVISTA A VECINO DEL LUGAR DE LOS HECHOS

11. INFORMACIÓN PARA CADA TESTIGO

Como testigo del delito, la Información dada, sirve como guía para la entrevista que va a realizar cada grupo. Se le exhorta a ser creativo, pero para que el escenario tenga continuidad, se le pide que haga énfasis en los principales puntos que se le darán.

Como pauta, si usted cree que los entrevistadores se están portando bien con usted y se siente cómodo con su estilo y técnica, puede darle a conocer toda la información que posee. Durante la entrevista usted tiene la libertad de no aportar la información inmediatamente, pero le pedimos que cuando finalice la entrevista usted haya dado toda esa información.

Se le dará suficiente tiempo para que se familiarice con su papel de testigo, si tiene dudas o preguntas, por favor hable con el instructor ante que la entrevista comience.

12. PAPEL DEL TESTIGO

Su nombre es Juan Galindo, de 45 años de edad, Seguridad Privada, con domicilio costado sur del parque Sandino Granada.

Usted de encontraba en su casa de habitación descansando por que agarra turno en la noche como vigilante en la fabrica de mueble El buen sentar. Pero fue despertado por su esposa para que almorzar, pero como estaba haciendo mucho calor se sentó a comer en el corredor de su casa que da al frente de la casa del señor Benavides. Como es algo rutinario la misma gente que pasa. A eso de la 1: 00 de la tarde mire llegar dos varones a la casa del señor

Elementos de la entrevista policial

Benavides, estuvieron un rato frente a un portoncito de hierro y a los minutos salió unas de las empleadas platicó brevemente con ellos, posterior jaló la puerta y se retiraron los tres, como yo había concluido mi almuerzo me levante y fui a depositar mi plato y vaso al lavadero, a los pocos minutos salí no sé por qué y mal no recuerdo mire a un varón que iba saliendo con una bicicleta color roja tipo montañera, como lo mire normal, regrese a la sala.

Si le preguntan si puede describir a los dos varones que observó en la puerta, dirá, que uno de ellos era de piel color blanca como quemado por el sol, vestía pantalón blue jean desteñido, camiseta color celeste, pelo crespo, no le vi el rostro. El otro era de estatura mediana más bajo que el otro, pelo liso (pelo de lluvia), pantalón verde, camisa roja mangas corta, tampoco le vi el rostro.

Si le preguntan si puede describir al varón que salía con la bicicleta, dirá, andaba de gorra blanca sucia, creo de camiseta no acuerdo el color y pantalón oscuro no puedo determinar la estatura.

Si le solicitan que narre que sucedió después que salió el varón de la bicicleta, dirá, me disponía a continuar descansando cuando escuché unos gritos que provenían de la casa del señor Benavides corrimos a ver que pasaba el portón estaba abierto, entramos y encontramos a la empleada amarrada a un asiento, después miramos al señor Benavides ensangrentado en el suelo, yo lo revise si aun estaba con vida, pero no le sentí pulso, alguien llamó a la ambulancia, llegaron los socorristas lo revisaron y lo dieron por muerto, en eso llegó la policía y nos sacó del lugar.

Eso es todo lo que tengo que decir.