

## **Orígenes de la Metodología del Programa de Mediación Y Educación No Formal para Jóvenes y Adolescentes en Alto Riesgo Social**

### **I) INTRODUCCION:**

En 1997, ante la necesidad de fortalecer la participación ciudadana en los barrios marginados y más vulnerables de la capital, nacen las Asociaciones de Vecinos, organizaciones comunitarias sin distinciones políticas ni religiosas, con el objetivo fundamental de dar solución a los problemas más sentidos de los barrios, así como para superar la polarización política producto de largos años de confrontación y guerra que vivió nuestro país en la década de los años 80s...

Uno de los problemas encontrados y de prioridad para la comunidad era la necesidad de atender el problema de violencia juvenil que estaba afectando seriamente la seguridad ciudadana de los barrios, razón por la cual, se implementa a inicios de 1998, el Proyecto Diga No a la Violencia, dirigido a la reinserción social de los adolescentes y jóvenes en alto riesgo social.

Durante la implementación de la primera fase del Proyecto Diga No a la Violencia (1998-2000), y en base a la experiencia adquirida, se desarrolla la metodología que se inserta en el Programa de Mediación y Educación No Formal para Jóvenes y Adolescentes en Alto Riesgo Social, a fin de enfrentar el problema de la violencia juvenil desde los generadores de la misma, concientizándoles e incentivándoles a realizar un cambio en su comportamiento y coadyuvar de esta manera a fortalecer la seguridad ciudadana.

El pilotaje de esta Metodología se desarrolló en el Barrio La Esperanza del Distrito III de Managua, con aproximadamente 100 jóvenes y adolescentes en alto riesgo social que se enfrentaban a diario en la calle principal del barrio afectando a todo los pobladores.

El análisis de los resultados de esta experiencia indicó que era necesario dar una mayor atención a la problemática de la violencia y pérdida de valores que enfrentan los diferentes sectores de la Sociedad, en particular los jóvenes. Que era necesario brindar una atención integral a los jóvenes que conllevara un componente psicosocial, el fortalecimiento de valores enfocado al crecimiento y desarrollo humano, así como integrarlos a actividades educativas, deportivas y culturales. Igualmente, brindar atención a los padres de familia y vecinos, para mejorar la dinámica de la comunicación y de la convivencia pacífica.

Desde el año 2000 a la fecha, el modelo de intervención se ha puesto en práctica y se ha probado en barrios con altos índices de violencia, de los distritos de Managua y en los Municipios de Ciudad Sandino, Tipitapa y Mateare.

## II) LA METODOLOGIA

Esta metodología esta centrada en el joven y descansa en el apoyo y el trabajo en alianza de los siguientes actores:

- La comunidad organizada y la familia, como apoyo fundamental al proceso de cambio de los adolescentes y jóvenes atendidos.
- La Policía Nacional y de los Distritos, así como de otras instancia gubernamentales, tales como INJUVE, IND, MIFAMILIA; los Ministerios de Salud y Educación, la Alcaldía, entre otros.
- La sociedad civil organizada

### 2.1) Objetivos que persigue:

- Incidir en la reducción de los indicadores de violencia de los grupos juveniles en riesgo social.
- Promover una Cultura de Paz, a través del uso de técnicas de mediación <sup>1[1]</sup> que apropie a los jóvenes y adolescentes, comunidad y policía de las herramientas necesarias que les permitan dar solución a los conflictos originados por la violencia juvenil. Estas técnicas han sido recogidas en el documento editado por la FNN bajo el titulo Programa de Mediación y Educación No Formal para Adolescentes y Jóvenes en Alto Riesgo Social.
- Propiciar el desarrollo y el crecimiento humano de los grupos metas, por medio de la educación no formal, a través de talleres y seminarios en temas de desarrollo humano; autoestima; prevención de drogas, del delito, de infecciones de transmisión sexual; y medio ambiente, entre otros.
- Propiciar la integración al sistema educativo formal, la educación técnica y vocacional para dotar al joven de herramientas que le permitan una herramienta de trabajo.
- Integrar al joven en el deporte y la cultura para el uso adecuado del tiempo libre y la competencia sana.
- Organizar y empoderar a la comunidad en la solución activa y propositiva de los problemas de los jóvenes y adolescentes en alto riesgo social así como promover y establecer una mejor relación Comunidad – Policía Nacional – Alcaldía y otras instituciones gubernamentales para buscar soluciones conjuntas a los problemas mas sentido de la comunidad

---

<sup>1[1]</sup> ¿Que es la mediación? La mediación es una forma de solucionar los conflictos a través de acuerdo entre las partes, ya que muchas veces las personas tienen dificultades de ponerse de acuerdo y necesitan de una tercera persona que medie entre las dos partes, un mediador o mediadora o de herramientas para negociar y mediar de forma pacífica a través de los conceptos de una cultura de paz. Por eso decimos que la mediación es una forma alternativa de solucionar los conflictos, que busca el acuerdo entre las partes, para garantizar una convivencia más pacífica en nuestros barrios y entre nuestros jóvenes y adolescentes.

## 2.2) **Beneficiarios del programa**

- Beneficiarios directos, son adolescentes y jóvenes integrantes de los grupos juveniles en alto y bajo riesgo social y de pandillas de los barrios y sectores vulnerables.
  
- Beneficiarios indirectos: La familia, la población de los barrios, policía y otras instituciones en los sectores atendidos.

## 2.3) **Criterios de selección utilizados para a escogencia de los barrios y grupos a atender.**

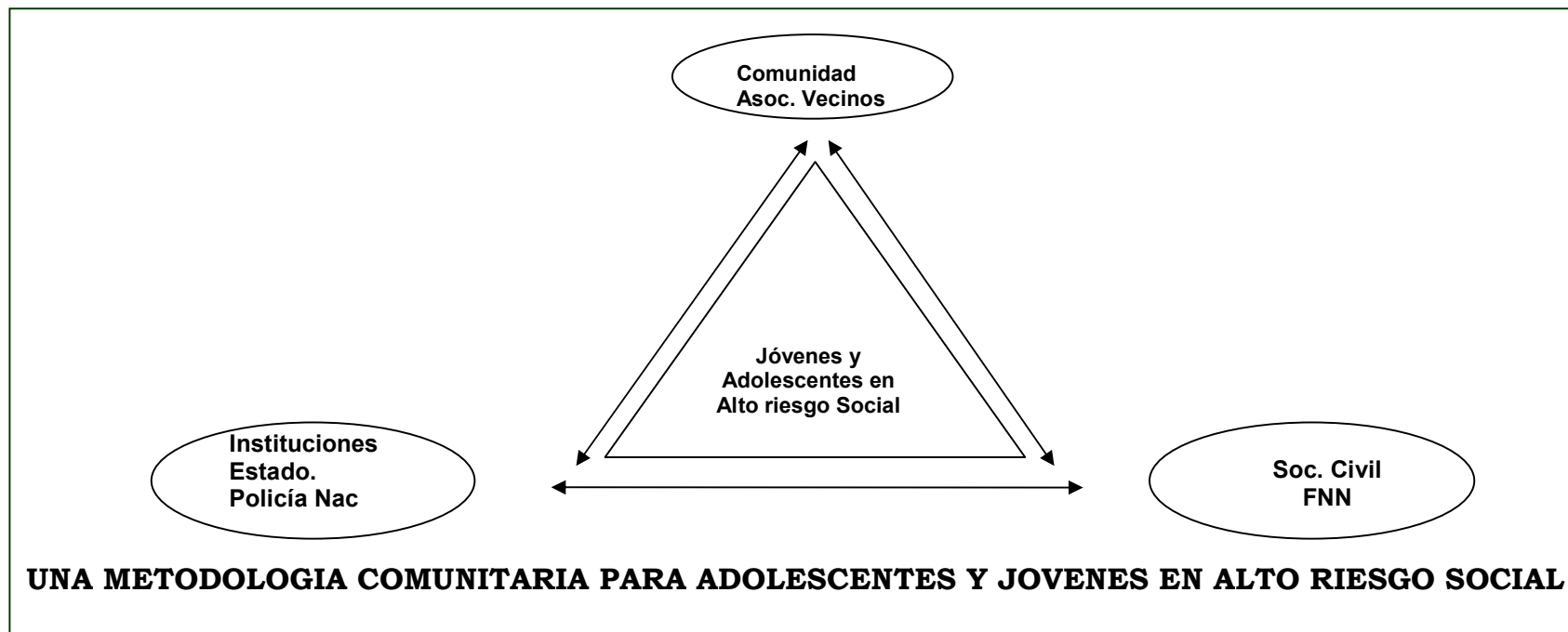
En base a la incidencia delictiva en los territorios, trabajo que se realiza en coordinación con:

- 1) La Policía Distrital en Managua, y la Policía Municipal en los municipios.
- 2) Los líderes comunitarios, mediante visitas en situ para conocer la información directa de la población sobre los grupos juveniles y la incidencia de los mismos en cada sector o barrio.

## 2.4) **Ejes en los que descansa la Metodología**

- La práctica metodológica de atención a los jóvenes descansa en el trabajo coordinado entre la Comunidad organizada, la Policía Nacional de los Distritos y la Sociedad Civil.
  
- Gráficamente podemos visualizarlos como un triángulo dentro del cual están los jóvenes atendidos como principales actores, y cuyos vértices los ocupan la comunidad organizada (Asociaciones de Vecinos y/o Comités de Prevención Social del Delito), la Policía y la Fundación, los cuales interaccionan constantemente entre sí. **(Ver figura)**

**GRAFICO: Ejes en los que descansa la Metodología Comunitaria**



**2.5) Pasos Metodológicos.**

En la implementación de la metodología hemos aprendido que: 1) la aplicación y el orden a seguir de los pasos no siempre es el mismo, que dependerá de las características de los jóvenes y de su entorno. 2) la implementación de los pasos se traslapan en su aplicación y muchas veces se desarrollan a la par.

## **Paso 1: Selección de grupos de Jóvenes en Alto Riesgo**

- **Selección de grupos juveniles a atender.**
- **Primer contacto con los grupos:** Se establece contacto con cada uno de los grupos; se les da a conocer los objetivos del proyecto a desarrollar y se les invita a participar en el mismo, explicándoles a la vez, el carácter voluntario del proyecto.
- **Identificación de los líderes juveniles y sus grupos:** La aceptación del programa por los líderes abre el espacio para la aceptación del resto del grupo.
- **Levantamiento de fichas técnicas de los miembros de los grupos:** Con el fin de establecer un banco de datos y la identificación de riesgos personales en cada uno de ellos. (Escolaridad, trabajo, conocimientos vocacionales, situación familiar, adicción, etc.)
- **Elaboración de diagnostico del grupo:**  
El conocimiento de las características de cada uno de los grupos y de sus integrantes permite la elaboración de una estrategia enfocada a seguir.

## **Paso 2: Organización de los Ejes de Apoyo al Programa de Mediación**

- **Presentación del Proyecto e invitación a integrarse:** a la Policía Distrital o Municipal, a la Comunidad organizada y a la familia.
- **Identificación de los problemas de seguridad ciudadana:** Se destacan aquellos relacionados con la violencia juvenil. Este trabajo se hace en coordinación con la Policía y la comunidad.
- **Elaboración de un Plan de Trabajo coordinado FNN – Policía – Comunidad.**
- **Organización de la Comunidad y de la familia en apoyo al Proyecto.** Identificación y contacto con líderes naturales, organizaciones comunitarias existentes y/o Comités de Prevención Social del Delito. Donde no las hay, oorganizar a la comunidad y a la familia.
- **Capacitación de los líderes y de los padres de familia.**
- **Fortalecimiento de la relación Policía Comunidad.** Se realizan al menos una reunión mensual de trabajo en cada sector atendido.

### **Paso 3: Desarrollo de la Mediación:**

- **Atención individual y grupal:**
  - Atención y capacitación psicosocial individual y grupal.
  - Visita casa a casa de los jóvenes y adolescentes, priorizando los casos con problemática especial.
  - Capacitación de los jóvenes en desarrollo y crecimiento humano, autoestima, valores, prevención de drogas, prevención del delito y seguridad humana, ITS, y Código de la Niñez y la Adolescencia.
  
- **Desarrollo de la mediación intergrupala (Primera fase):**
  - Encuentros intergrupales.
  - Encuentros bilaterales Jóvenes - Policía
  - Conformación de Comité de negociación de jóvenes de cada uno de los grupos.
  - Comité de apoyo comunitario de mediación (líderes organizados y padres de familia, Policía y FNN).
  - Identificación de casos especiales, para brindarles una atención priorizada y apoyarles en su integración, utilizando la metodología de joven a joven.
  - Firma de acuerdos entre los grupos integrados al programa (respeto a los lugares que circulan y tolerancia).
  - Desarrollo de actividades deportivas, culturales y recreativas por grupo.
  
- **Desarrollo de la mediación intergrupala (Segunda fase):**
  - Seguimiento a los acuerdos.
  - Encuentros de intercambio de experiencia entre grupos.
  - Encuentros Deportivos intergrupales.
  - Realización de actividades culturales conjuntas.
  
- **Relación policía con jóvenes:**
  - Etapa de Acercamiento: Una vez que los jóvenes se han insertado al proyecto y han aceptado su proceso de cambio, se inicia contactos policía local – jóvenes por grupo para que se vayan conociendo, se vaya rompiendo el hielo y el miedo y se comiencen a desechar paradigmas que evitan tal relación.
  - Programación de reuniones con temas específicos Policía local con cada uno de los grupos.
  - Talleres a los jóvenes sobre derechos de los detenidos y prevención del delito.
  - Atención y seguimiento a casos especiales.
  - Desarrollo de espacios de comunicación de la policía con los jóvenes y con sus padres y madres.
  - Limpieza de récord de policía.

- Cabildos Jefes de la Policial del Distrito/jóvenes/padres y madres de familia y comunidad organizada.
  - Realización de visitas profilácticas coordinada entre la FNN y la Policía para la prevención del delito.
- **Integración al estudio y al trabajo:**
    - Cabildeo con los Directores de Centros Escolares para la reintegración escolar.
    - Reintegro y seguimiento escolar de los jóvenes a la educación formal.
    - Realización de alianzas estratégicas para la obtención de becas técnicas y oportunidades de empleo.
    - Otorgamiento de becas técnicas para dotarlos de una herramienta de trabajo.
    - Apoyo a los jóvenes en su búsqueda de oportunidades de trabajo.
    - Promoción de micro empresas.

#### **Paso 4: Integración a los jóvenes a la prevención de la violencia.**

- Integración de los jóvenes en asociaciones juveniles pro prevención de la violencia.
- Capacitación de los jóvenes en metodología de joven a joven y liderazgo.
- Trabajo de los jóvenes reinsertados socialmente con adolescentes vecinos, hermanos, hermanas y vecinos para evitar el relevo intergeneracional de la violencia en los sectores atendidos.

#### **2.6) Resultados Esperados:**

##### **Resultados:**

- Mejoradas las relaciones, la comunicación, el respeto y la tolerancia entre los grupos.
- La desmovilización de pandillas y/o de grupos de alto riesgo social a grupos propositivos.
- La reintegración social de los jóvenes arriba de un 75%.
- Recuperada la paz social de los barrios atendidos y mejorada la percepción de seguridad ciudadana.
- Recuperada la confianza entre los padres e hijos.
- 40% Integrados al trabajo productivo.
- Mejorada las relaciones con la Policía y la Comunidad.
- Mejorada la autoestima, reflejada en su forma de vestir y de hablar.
- Integrados a trabajos comunitarios.
- 50 % integrados al Sistema educativo.
- Disminución de enfrentamientos entre grupos hasta en 85%.
- Disminuido el uso de drogas.
- Disminuido el número de detenidos por la policía.
- Mayor tranquilidad ciudadana.

- Reconocimiento de las organizaciones comunitarias (Asociaciones de Vecinos) como interlocutoras válidas con la Policía, Alcaldía y otras Instituciones Estatales.
- Comunidad consciente de su papel activo a favor de la seguridad ciudadana de sus barrios y en apoyo a los jóvenes y adolescentes.
- Comité de Padres de Familia de los jóvenes participando y apoyando activamente a sus hijos en el proceso de cambio de vida.

#### **Sostenibilidad:**

- ❖ Fortalecimiento de la relación policía – Joven - Comunidad y el establecimiento de un canal de comunicación.
- ❖ La Interiorización del modelo de parte de los jóvenes atendidos.
- ❖ el actuar de forma sistemática en la atención a los jóvenes ha sido fundamental en el cambio de actitud de los mismos
- ❖ La capacidad de trabajo en alianzas, lo que permitido integrar a otras organizaciones, sin imponer modelos ni protagonismo.
- ❖ La Policía Nacional participando activamente en un 80% de las reuniones semanales del grupo de Jóvenes y adolescentes en el Programa de Mediación.
- ❖ El equipo de trabajo de la FNN tiene experiencia y habilidad para desarrollar el tema, destreza para relacionarse con los jóvenes y sensibilidad humana.

***La posibilidad de producir cambios en la comunidad depende del compromiso que las organizaciones sociales puedan construir hacia la causa que la convoca y de la confianza que despierten en la sociedad***